



Mobiella

Vervoersarmoede bij kansarme vrouwen
met migratieachtergrond in Nieuw Gent



INDEX

Deel 1:

Waaruit bestaat het praktijkboek?	1
Onderzoeksvragen	1
Doelstellingen	2
Achtergrond	2
Mobiella: waar?, waarom?, hoe?, wie?	2-8
Handige sleutelwoorden	8

Deel 2:

Schematische voorstelling van het project Mobiella	10
De documentatiefase: links naar meer informatie	11
De netwerk-uitbouw-fase	19
De interviews, focusgroepen en dagboeken	20
De problematiek rond mobiliteit: de ervaringen van de geïnterviewde bewoners, hulpverleners en ambtenaren	22
De actie: het Mobiella-ontbijt	49
Wat vinden de vrouwen prioritair?	53

Deel 3:

Materiaal gebruikt in het project	56
---	----

Deel 1

Waaruit bestaat het praktijkboek?

Dit praktijkboek is één van de resultaten van het actie-onderzoek van ella vzw over vervoersarmoede bij kansarme vrouwen met migratie-achtergrond in Nieuw Gent. Het project werd ondersteund door het OCMW van Gent in het kader van projecten en activiteiten in de strijd tegen armoede en door het Mobiliteitsbedrijf van de Stad Gent in het kader van projecten voor duurzame mobiliteit.

Dit praktijkboek is als volgt opgebouwd:

Deel 1: inleiding en voorstelling van het **waar** en **waarom**, hoe en **wie** van het project.

Deel 2: we gaan dieper in op elke fase van het project, aan de hand van duidelijke tabellen.

Dit onderdeel bevat ook de informatie verzameld in de interviews en focusgroepen met de vrouwelijke inwoners van Nieuw Gent, hulpverleners en ambtenaren.

Dit deel bevat ook de ontdekkingen, opmerkingen en aanbevelingen die belangrijk zijn voor de diverse spelers in dit thema. In de tekstballonnen proberen we de uitspraken van de verschillende deelnemers terug te vinden om hun

stem naar voor te brengen die de weerspiegeling is van de complexe situatie in de wijk. In andere tekstballonnen brengen we aandachtspunten over de uitvoering van het project naar voor.

We besluiten met de prioritaire acties, aangereikt door de vrouwelijke inwoners die aan het Mobiella-ontbijt deelnamen. Uit deze acties kwamen ook verschillende pijnpunten naar voren die raken aan andere problemen van hun dagelijks leven en die verbonden zijn aan mobiliteit. In zover dat mogelijk is, zal de mobiliteitsagenda ook oplossingen proberen aan te reiken voor het verbeteren van de dagdagelijkse activiteiten.

Tot slot is er een bijlage met het materiaal dat gebruikt werd tijdens het project; o.a. draaiboek van de interviews en focusgroepen, voor de flyers, flipcharts, en voor de acties.

Het doel van dit praktijkboek is het documenteren, op een eenvoudige schematische manier, van de gemaakte stappen van het project. Het bevat geen grote analyse. Het kan eerder gebruikt worden als een handleiding, een bron van inspiratie of referentie van alternatieve gereedschappen voor de lokale besturen waarbij rekening moet gehouden worden met elke specifieke context.

Onderzoeksvragen

☉ Welke zijn de mobiliteitsuitdagingen van de vrouwen met

een migratieachtergrond die in Nieuw Gent wonen?

🌀 Hoe kunnen hun dagelijkse verplaatsingen verbeterd worden?

Doelstellingen

🌀 Onderzoek en actie voeren naar de mobiliteitsuitdagingen bij vrouwen met migratieachtergrond in Nieuw Gent.

Achtergrond

Genderstudies hebben al lang onderzocht hoe mannen en vrouwen zich verhouden in de socioculturele context en welke impact genderrollen hebben op alle domeinen van het leven, onder andere op mobiliteit.

Een greep uit een aantal vaststellingen van onderzoeken naar mobiliteit en gender:

‘Onderzoek toont aan dat vrouwen en mannen verschillende transportnoden hebben. Zij vertonen verschillende gedragspatronen in relatie tot vervoer en hebben niet dezelfde toegang tot diensten en infrastructuur. Deze verschillen hangen onder meer samen met de thuissituatie, de arbeidsmarkt en de stedelijke infrastructuur¹

Er bestaat een stevige gespecialiseerde bundel literatuur op

¹ Amazone vzw, 2015. Vrouwen en Openbaar Vervoer. <http://www.amazone.be/spip.php?article4373&lang=nl>.

internationaal niveau rond gender en mobiliteit. Nochtans blijft er nog veel werk te doen in Vlaanderen. De grootste lacune in het literatuuroverzicht bleek echter de nood aan ‘best practices’ en empirische voorstellen vanuit een intersectionele aanpak (kruispuntdenken) te zijn.

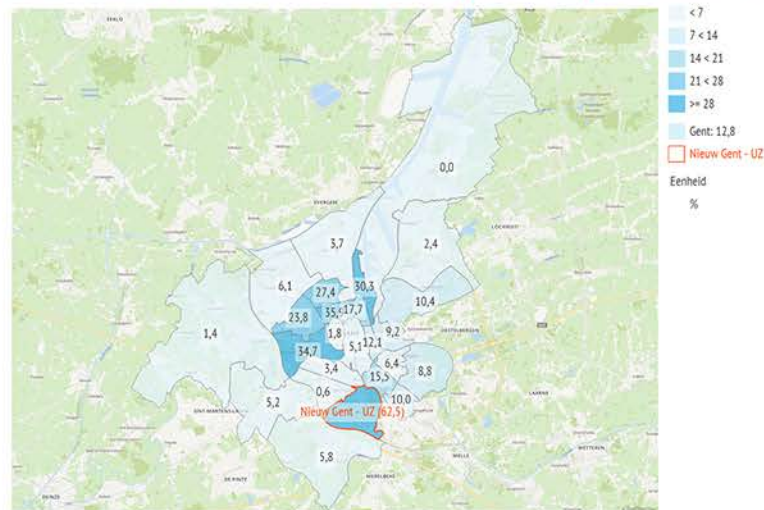
Echter, vandaag de dag is er nog veel gecontextualiseerde kennis nodig wat betreft mobiliteit in relatie tot de complexe interactie tussen gender en andere dimensies, zoals etniciteit, klasse, huishoudelijke situatie, seksuele oriëntatie, leeftijd, enz. Er is een gebrek aan kruispuntdenken dat niet alleen rekening houdt met gender en mobiliteit maar ook met andere dimensies die te weinig gekruist worden. Met andere woorden: we moeten de relevantie aantonen van waar, waarom, hoe en voor wie mobiliteit belangrijk is.

Mobiella

Waar?

Nieuw Gent - UZ ligt ten zuiden van de historische stad, verwijderd van het centrum en aan de grens met de ringvaart.

Aandeel woningen sociale huisvesting 2012-wijken. Stad Gent



² Bron: Stad gent, dienst wonen.

Volgens de KSZ gegevens (Kruispuntbank Sociale Zekerheid, terug te vinden op de Gent in cijfers-website van 2013) is 43% van de bevolking van deze stadswijk van een andere herkomst dan Belgisch en bijna de helft van die bevolking bestaat uit vrouwen. Deze tendens is de laatste jaren meer zichtbaar. Wat ook opvallend is, van alle eenoudergezinnen die in Nieuw Gent wonen, zijn 44,23% alleenstaande moeders met een migratieachtergrond. Een iets hoger percentage ten opzichte van de alleenstaande moeders met een Belgische achtergrond die in de wijk wonen (de 41,6 %). (Bevolkingsregister 31/12/2015).

Nieuw Gent is het perfecte voorbeeld van drastische geografische, politieke, sociale, culturele en transnationale wijzigingen in de structuur van 'diversiteit' en toont duidelijk de superdiverse samenleving van Gent.

Waarom?

Bewoners van Nieuw Gent behoren tot de armste bevolkingsgroepen die zich het minst, minder snel en met een kleiner bereik verplaatsen. Vrouwen zijn doorgaans kwetsbaarder dan mannen voor vervoersarmoede, gezien het verhoogde armoederisico die deze groep in Vlaanderen kennelijk treft.



Mobiliteit hangt samen met alle levensdomeinen: inkomen, wonen, werk en activering, leren, sociale relaties en vrije tijd, fysieke en geestelijke gezondheid.

Wanneer iemand door een beperkte mobiliteit op één of meerdere domeinen van het maatschappelijk leven wordt uitgesloten, dan spreken wij over vervoersarmoede. Daarenboven kijken wij naar etniciteit waarbij zogenaamde cultuurverschillen de kansen bepalen op verschillende domeinen van de samenleving.

Bovendien, uiteenlopende onderzoeken hebben doorheen de jaren al aangetoond dat inzetten op de verbetering van de sociale en economische positie van vrouwen een positieve impact heeft op hun families en hun brede gemeenschappen als geheel³. Het verbeteren van de mobiliteitsomstandigheden van de moeders vertaalt zich in de verbetering van het leven van hun kinderen.

Duurzame ontwikkeling is enkel mogelijk indien er gewerkt wordt aan gendergelijkheid. Dit kan enkel bereikt worden indien aan verschillende voorwaarden voldaan is, onder andere door een betere integratie van vrouwelijke migranten in de arbeidsmarkt en samenleving. De investeringen in mobiliteit zijn cruciaal aangezien vrouwen nog altijd meer dan mannen zorg- en opvoedingstaken opnemen en meer instaan voor de verplaatsingen van de kinderen.

³ Zie bij voorbeeld het werk van feministische economen o.a.: Lourdes Beneria, Naila Kabeer, Ranjula Bali Swain, Mieke Meurs, Sakiko Fukuda-Parr.

⁴ Uteng, T. P. (2011). Gender and mobility in the developing world. World Bank.

Mobiliteit is ook een fenomeen dat bestaat uit vele facetten die een significante impact hebben op het empoweren van vrouwen⁴.

De wijk Nieuw Gent is op deze manier de veruiterlijking van de mechanismen van ongelijkheid en achterstelling die werkzaam zijn binnen de grenzen van de stad Gent. Voor een project dat vertrekt vanuit de principes van duurzame stadsontwikkeling is het dan ook zinvol om te focussen op deze wijk.

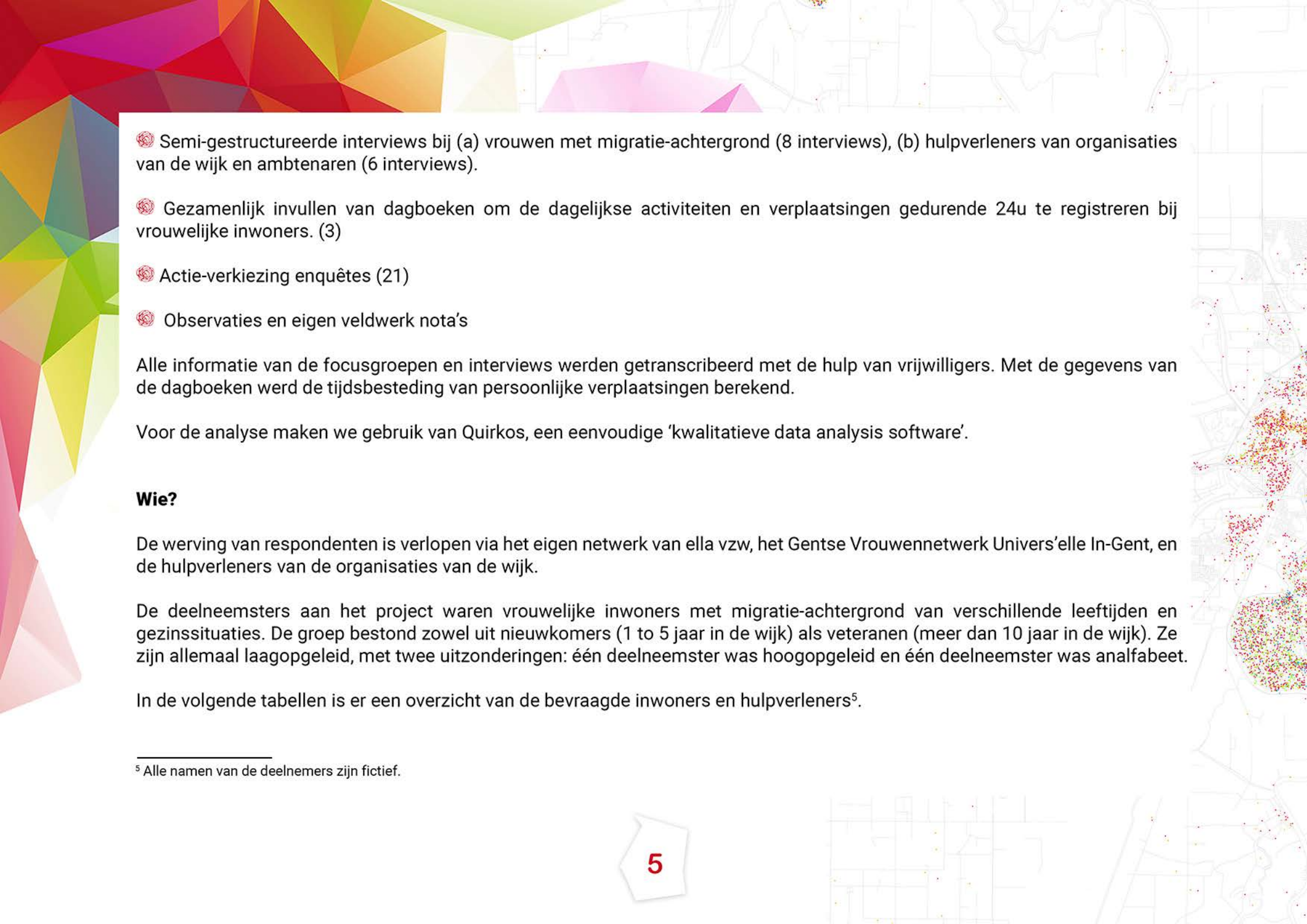
Hoe?

Mobiella is een actie-onderzoekproject. Het gaat dus over de participatieve creatie van kennis én actie die ook tot verandering leidt. Bijgevolg is actieonderzoek een proces waarin alle betrokkenen kunnen meedenken en onderzoek verrichten. Het veldwerk en persoonlijke contact staan centraal bij Mobiella.

Via een kwalitatieve verkenning worden de startende vragen en doelstellingen samen onderzocht.

Voor de dataverzameling maken we gebruik van:

- 🌀 Focusgroepen bij vrouwelijke inwoners (2 focusgroepen met 7 deelnemers per sessie).



☞ Semi-gestructureerde interviews bij (a) vrouwen met migratie-achtergrond (8 interviews), (b) hulpverleners van organisaties van de wijk en ambtenaren (6 interviews).

☞ Gezamenlijk invullen van dagboeken om de dagelijkse activiteiten en verplaatsingen gedurende 24u te registreren bij vrouwelijke inwoners. (3)

☞ Actie-verkiezing enquêtes (21)

☞ Observaties en eigen veldwerk nota's

Alle informatie van de focusgroepen en interviews werden getranscribeerd met de hulp van vrijwilligers. Met de gegevens van de dagboeken werd de tijdsbesteding van persoonlijke verplaatsingen berekend.

Voor de analyse maken we gebruik van Quirkos, een eenvoudige 'kwalitatieve data analysis software'.

Wie?

De werving van respondenten is verlopen via het eigen netwerk van ella vzw, het Gentse Vrouwen netwerk Univers'elle In-Gent, en de hulpverleners van de organisaties van de wijk.

De deelnemers aan het project waren vrouwelijke inwoners met migratie-achtergrond van verschillende leeftijden en gezinssituaties. De groep bestond zowel uit nieuwkomers (1 to 5 jaar in de wijk) als veteranen (meer dan 10 jaar in de wijk). Ze zijn allemaal laagopgeleid, met twee uitzonderingen: één deelnemer was hoogopgeleid en één deelnemer was analfabeet.

In de volgende tabellen is er een overzicht van de bevraagde inwoners en hulpverleners⁵.

⁵ Alle namen van de deelnemers zijn fictief.

PSEUDONIEM	GEZINSSITUATIE	OPLEIDINGSNIVEAU IN HET LAND VAN HERKOMST ⁶	LAND VAN HERKOMST	JAREN IN NIEUW GENT
Selia	Alleenstaande moeder van 2 jongeren	Laagopgeleid	Tunesië	19
Norma	Getrouwd met 6 jongeren	Laagopgeleid	Algerije	26
Novy	Getrouwd met 4 jongeren	Laagopgeleid	Algerije	28
Nadia	Getrouwd met 2 jongeren	Laagopgeleid	Tunesië	21
Alesi	Getrouwd met 3 jongeren	Laagopgeleid	Tunesië	6
Silvia	Alleenstaande moeder van 4 jongeren	Laagopgeleid	Tunesië	21
Nella	Alleenstaande moeder van 1 kind	Laagopgeleid	België	7
Carla	Getrouwd met 3 kinderen	Hoogopgeleid	Ecuador	1
Nieves	Getrouwd met 2 kinderen	Laagopgeleid	Chile	15
Blanca	Alleenstaande moeder met 2 jongeren	Analfabetisch	Soedan	14
Iris	Alleenwonend	Laagopgeleid	Chile	2
Mago	Getrouwd met 3 kinderen	Laagopgeleid	België	21
Fer	Alleenwonend	Laagopgeleid	Tunesië	31
Sara	Alleenstaande moeder van 4 kinderen	Laagopgeleid	Morokko	5
Irma	Alleenstaande moeder met 2 kinderen ⁷	Laagopgeleid	Soedan	1

⁶ Hoogopgeleid: personen die minstens een bachelorsdiploma behaald hebben in het land van herkomst. Laagopgeleid: personen die hoogstens een diploma secundair onderwijs behaald hebben in het land van herkomst. (Ella vzw, (2016). Empowerment door taal? Ervaringen van vrouwen met Nederlands leren en het NT2-aanbod. Ella vzw)

⁷ Ze woont hier met haar baby en heeft nog een kind dat in haar geboorteland verblijft.

PSEUDONIEM	GEZINSSITUATIE	OPLEIDINGSNIVEAU IN HET LAND VAN HERKOMST*	LAND VAN HERKOMST	JAREN IN NIEUW GENT
Susi	Alleenstaande moeder van 5 jongeren	Laagopgeleid	Tunesië	28
Franca	Alleenstaande moeder van 3 jongeren	Laagopgeleid	—	17
Yola	Alleenstaande moeder van 5 jongeren	Laagopgeleid	—	23
Sor	Alleenstaande moeder van 3 jongeren	Laagopgeleid	Tunesië	16
Shika	Alleenstaande moeder van 2 kinderen	Laagopgeleid	Soedan	13
Sol	—	Laagopgeleid	Soedan	9
Fabi	Alleenstaande moeder van 4 kinderen	Laagopgeleid	Morokko	13

*Arikoglu, F. (2017). Empowerment door taal? Ervaringen van vrouwen met Nederlands leren en het NT2-aanbod. Brussel, Ella vzw.

Bevraagde hulpverleners en ambtenaren

PSEUDONIEM	WERKINGSPERIODE IN NIEUW GENT (JAREN)
R.	10
B.	2
I.	10
W.	6
M.	16
S.	7

Handige sleutelwoorden

Enkele sleutelwoorden die zullen gebruikt worden doorheen dit praktijkboek.

Etniciteit

Etniciteit is een maatschappelijk ordeningsprincipe.

⁸ Ella vzw. (2014). Intersectioneel denken. Handleiding voor professionals die intersectionaliteit of kruispuntdenken in de eigen organisatie willen toepassen. Ella vzw.

⁹ Idem.

Je kan het niet herleiden tot louter objectieve verschillen in ras, huidskleur of cultuur. Sinds de jaren vijftig zijn de Italianen en Spanjaarden uit onze contreien een flink stuk 'witter' geworden, terwijl moslims na 9/11 heel wat 'zwarter' werden. Ondanks hun blanke huidskleur, worden Oekraïners vandaag duidelijk gezien als 'gekleurd', terwijl een zwart adoptiekindje behoorlijk 'wit' kan worden. Etniciteit is dynamisch en fluctueert naargelang de historische periode en maatschappelijke context. Etniciteit is dus een sociale constructie van de 'ander' via opvoeding, beeldvorming, media, onderwijs enzovoorts. Het gaat om de persoonlijke, sociale en symbolische betekenissen die worden gegeven aan de etnische verschillen tussen mensen⁸.

Gender

"Gender is een vergelijkbaar ordeningsprincipe als etniciteit dat betekenis geeft aan de biologische sekseverschillen. Via opvoeding, onderwijs, media ed. construeert gender beelden van mannelijkheid en vrouwelijkheid en regelt het de toegang tot verschillende rollen, identiteiten, status en materiële hulpbronnen. Op die manier vormt gender geslachtsverschillen om tot maatschappelijke ongelijkheid tussen mannen en vrouwen. Seksisme velt een waardeoordeel op grond van iemands sekse en geeft op die manier aanleiding tot discriminatie en/of uitsluiting naargelang de context en de tijd"⁹.

Gender stereotypen, rolverdeling

Toewijzing van rollen en verwachtingen die gekoppeld zijn aan een bepaalde geslachtscategorie. Die zijn variabel over tijd en ruimte en in constante onderhandeling.

Zorgwerk en huishoudelijke taken zijn 'onzichtbaar werk', dat door de maatschappij niet als écht werk wordt gezien en dit onzichtbaar werk wordt sociaal toegewezen aan vrouwen.

Mobiliteit:

"Mensen die zich bewegen van de ene plaats naar de andere, in het dagelijkse leven" ¹⁰.

Toegankelijkheid

Het gemak om van een dienst gebruik te maken om op een bestemming te komen ¹¹.

Vervoersarmoede:

"Het begrip vervoersarmoede komt voort uit de - vooral internationale - discussies over het fenomeen sociale uitsluiting. Er is sprake van sociale uitsluiting als een

persoon, om redenen buiten zijn of haar macht, niet volwaardig kan participeren in de samenleving maar dit wel zou willen. Sociale uitsluiting verwijst dus naar het proces van uitsluiting en gaat in die zin verder dan het traditionele, statische, begrip armoede. Het benadrukt dat mensen door verschillende oorzaken kunnen worden uitgesloten van deelname aan de samenleving en dat die oorzaken op elkaar kunnen ingrijpen. Naast een laag inkomen gaat het dan bijvoorbeeld om een gebrek aan opleiding(smogelijkheden), een gebrekkig sociaal netwerk, een fysieke of verstandelijke beperking, of een taal- en/of culturele barrière. Met het inzicht dat gebrekkige verplaatsingsmogelijkheden ook een oorzaak kunnen zijn voor sociale uitsluiting, werd het begrip vervoersarmoede geboren" ¹².

Intersectionaliteit

"Volgens het intersectionele- of kruispuntdenken bevindt ieder individu zich op verschillende sociale identiteitsassen. Al die assen, gender, etniciteit, sociaal-economische klasse enzovoort, zijn niet afzonderlijk werkzaam maar tegelijkertijd. Zo bepaalt je gender mee je etnische positie. Dat maakt dat een zwarte vrouw een andere maatschappelijke positie heeft dan een zwarte man" ¹³.

¹⁰ Hanson, S. (2010). Gender and mobility: new approaches for informing sustainability. *Gender, Place & Culture: A Journal of Feminist Geography*, 17(1), 5–23

¹¹ Uteng, T. P. (2011). Gender and mobility in the developing world. World Bank

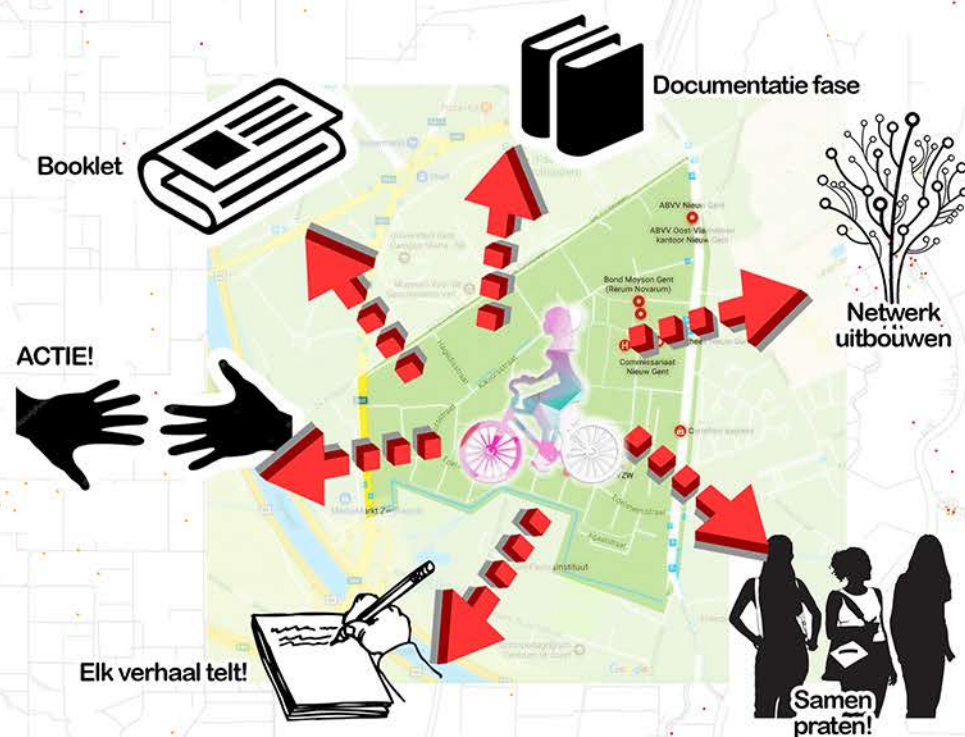
¹² Martens, K., Ten Holder, M., & Thijssen, J. (2011). Vervoersarmoede bestaat: mindervaliden en minderbedeelden ervaren belemmering in mobiliteit (Vol. 62).

¹³ Ella vzw. (2016). Mind her bussiness. Dossier. Ondernemen in kruispunt perspectief. Ella vzw

Deel 2

Schematische voorstelling van het project Mobiella

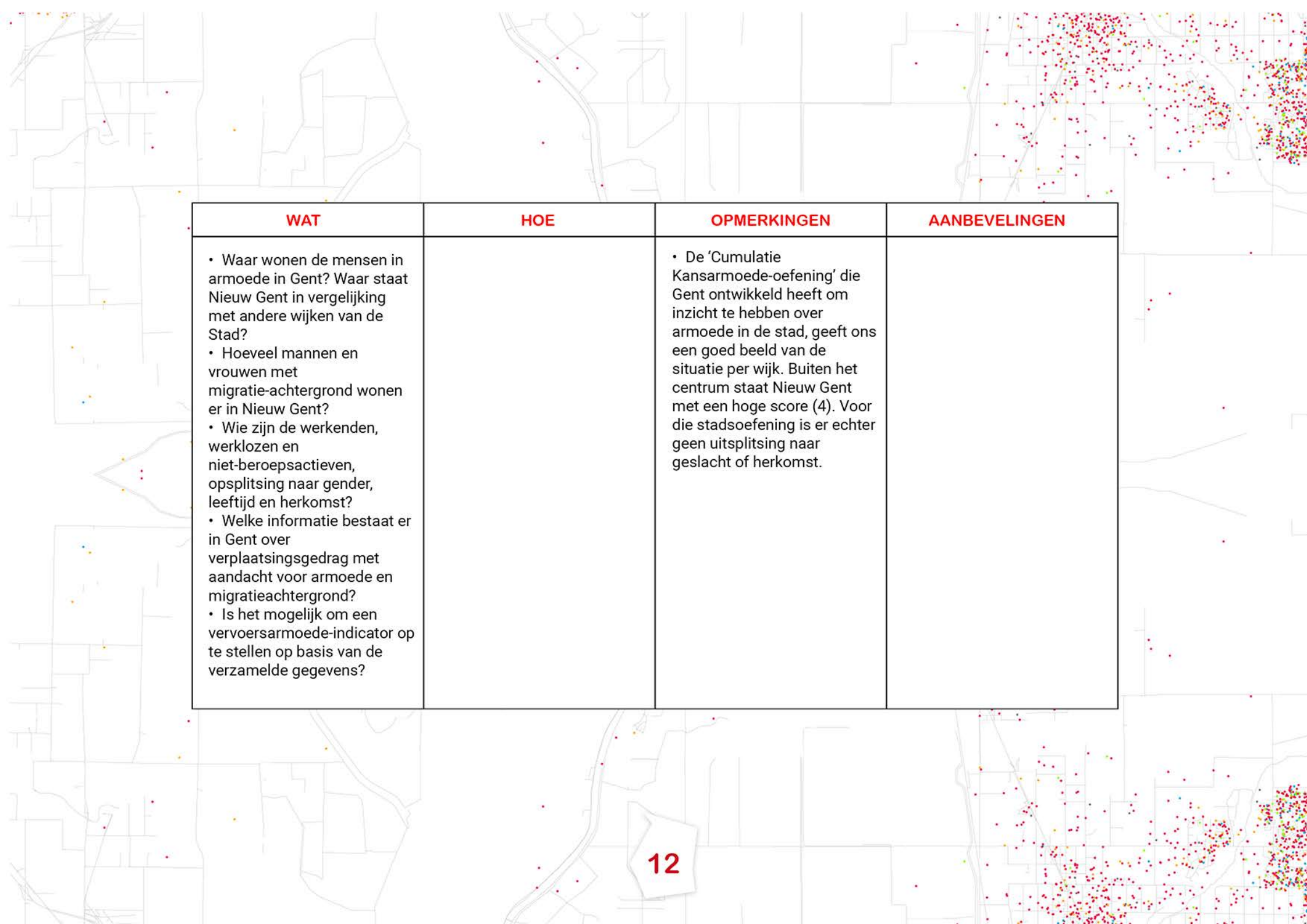
In dit schema (afbeelding 1) zijn alle fasen van het project voorgesteld door een icoon. We gebruiken deze iconen ook doorheen het hoofdstuk. Dit schema was handig om het project voor te stellen aan diverse organisaties en tijdens verschillende presentaties. Het schema was een startpunt van het project maar zoals bij vele projecten overlappen de fasen elkaar in de praktijk, verfijnt het onderzoeksproces doorheen de tijd en krijgt het meer de vorm van een spiraal dan een cirkel.





Documentatie fase: links naar meer informatie

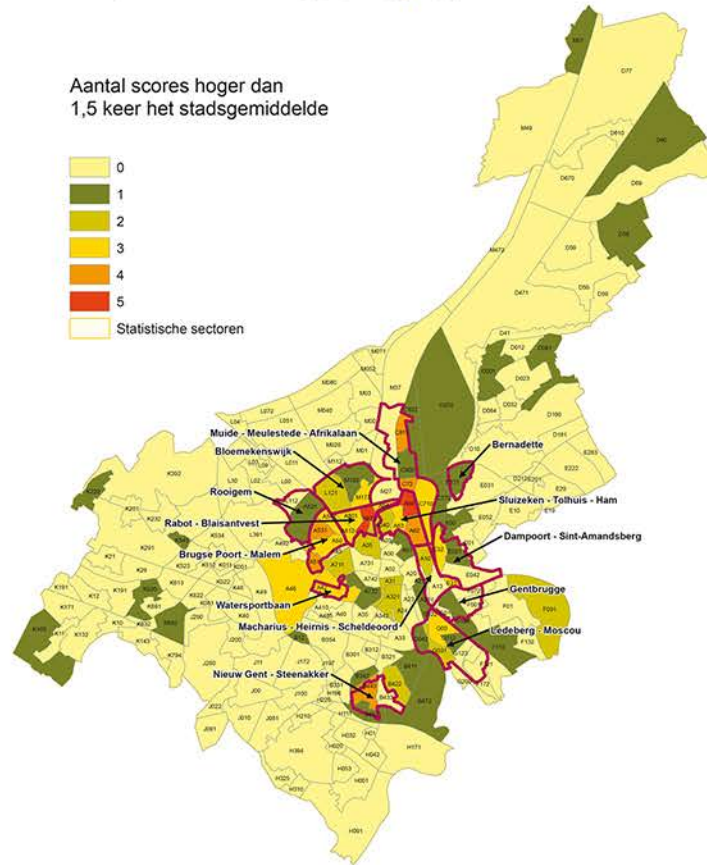
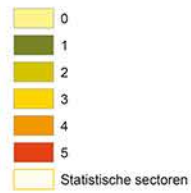
WAT	HOE	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
1. Deskresearch: in deze stap wordt er gekeken naar voorgaande onderzoeken in Vlaanderen (en in het bijzonder in Gent) in relatie tot armoede, gender, migratie en mobiliteit 2. Verzameling van literatuur: wijkgegevens over de 4 belangrijkste indicatoren voor het project: • Gender (bevolking uitgesplitst naar geslacht met aandacht voor huishoudelijke situatie en leeftijd) • Armoede • Land van herkomst • Mobiliteit (verplaatsingsgedrag, gebruik van het openbaar vervoer) Waarom: 1. Om een referentiekader te schetsen 2. Om een beter zicht te krijgen op de wijk en de doelgroepen/bewoners. We stellen ons de volgende vragen:	- De artikels, projecten en andere data werden via verschillende kanalen verzameld: • Rechtstreeks vanuit het middenveld • Via het Amazone Documentatiecentrum Genderbeleid • Via online beschikbare databanken • Via sleutelinformanten • Uit data van de Cel Armoedebestrijding data & informatie van de Stad Gent	• Er bestaan verschillende openbare officiële kanalen met voldoende data om een goed beeld van de demografische en sociale gegevens van de Gentse bevolking te verkrijgen, zoals onder andere het 'Open Data Portaal' en de 'Gentse buurtmonitor' van de Stad Gent, 'Arvastaat' van de VDAB voor Vlaanderen. Desalniettemin, wanneer we data willen uitsplitsen stuiten we op: 1) Een gebrek aan data. Bij voorbeeld, over armoede is er een datagebrek, we weten niet hoeveel mensen in armoede er in Gent leven, laat staan vanuit een genderperspectief. 2) En/of gebrek aan mogelijke data-kruisingen, en op 3) leemtes in beschikbare data tot op wijkniveau (data op microschaal).	• Ontwikkeling van data die uitgesplitst zijn naar geslacht en gekruist kunnen worden met criteria zoals herkomst, armoede enz. zodat een intersectionele analyse mogelijk wordt op wijkniveau. • De 'Cumulatie Kansarmoede –oefening' updaten met meer recente data en vanuit een kruispuntperspectief, door verschillende types ongelijkheid te kruisen, eerder dan een homogene groep te bekijken. • Opmaken van een vervoersarmoede-indicator per wijk die andere dimensies van sociale uitsluiting op de stadskarta zou kunnen zetten. • Wat gemeten wordt, wordt vaker met hogere prioriteit behandeld. Deze data zullen beleidsplanning voor deze onzichtbare groepen verbeteren.



WAT	HOE	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
• Waar wonen de mensen in armoede in Gent? Waar staat Nieuw Gent in vergelijking met andere wijken van de Stad? • Hoeveel mannen en vrouwen met migratie-achtergrond wonen er in Nieuw Gent? • Wie zijn de werkenden, werklozen en niet-beroepsactieven, opsplitsing naar gender, leeftijd en herkomst? • Welke informatie bestaat er in Gent over verplaatsingsgedrag met aandacht voor armoede en migratieachtergrond? • Is het mogelijk om een vervoersarmoede-indicator op te stellen op basis van de verzamelde gegevens?		• De 'Cumulatie Kansarmoede-oefening' die Gent ontwikkeld heeft om inzicht te hebben over armoede in de stad, geeft ons een goed beeld van de situatie per wijk. Buiten het centrum staat Nieuw Gent met een hoge score (4). Voor die stadsoefening is er echter geen uitsplitsing naar geslacht of herkomst.	

Kaart van Nieuw Gent

Aantal scores hoger dan
1,5 keer het stadsgemiddelde



Methode: Kansarmoede Atlas 2002
Op basis van gegevens van 2013

0 1.25 2.5 5 km



Meer lezen?

Hieronder stellen wij een lijst voor van recente publicaties en projecten in Vlaanderen rond mobiliteit en gender, armoede, leeftijd en/of migratie. De lijst toont aan dat er een vacuüm bestaat in het kruispuntdenken rond mobiliteit en andere dimensies die te weinig gekruist worden.

Publicaties:

Elouch, Y. (2016). Hoe kan de fiets als vervoermiddel bij Gentenaren met een migratieachtergrond gepromoot worden? (Bachelorproef). Hogeschool Gent, Gent.

Arikoglu, F. (2017). Empowerment door taal? Ervaringen van vrouwen met Nederlands leren en het NT2-aanbod. Brussel, Ella vzw.

Kanmaz, M., & Minderhedenforum. (2016). Give her a break. Over armoede en uitsluiting bij vrouwen met een migratieachtergrond.

<http://www.minderhedenforum.be/files/media/bdd45b21f6461eab4069be030fb9c939.pdf>

Knack. (2016, maart). Hoe de fiets de vrouw geëmancipeerd heeft. Knack weekend.

<http://weekend.knack.be/lifestyle/radar/hoe-de-fiets-de-vrouw-geemancipeerd-heeft/article-normal-675175.html>

Everaert, L. (2015). Vervoersarmoede bij kansarme inwoners in de Vlaamse centrumstad Gent: een verkenning (Bachelorproef). Arteveldehogeschool - Opleiding Sociaal Werk, Gent.

Netwerk tegen armoede, & Minderhedenforum. (2015). Kleur in het armoededebat. Voor een sterkere stem van mensen in armoede met een migratieachtergrond.

http://www.netwerktegenarmoede.be/documents/VN-minderheden_inleiding.pdf

Krols, Y., Van Robaeys, B., & Vranken, J. (2014). Gelijke kansen voor morgen: Een verkenning van armoede bij Turkse en Marokkaanse vrouwen in Vlaanderen. Leuven: OASeS.

Martens, K., & Bastiaanssen, J. (2014). An index to measure accessibility poverty risk. Gepresenteerd bij Colloquium Vervoersplanologisch Speurwerk, Radboud University Nijmegen.

<http://docs.trb.org/prp/16-3266.pdf>

Bastiaanssen, J., Donkers, H., & Martens, C. (2013). Vervoersarmoede. Sociale uitsluiting door gebrek aan vervoersmogelijkheden.

Bastiaanssen, J., Martens, K., & Polhuijs, G.-J. (2013). Geen rijbewijs, geen fiets, geen ov-aansluiting, geen baan. Radboud Universiteit Nijmegen, 2–8.
<https://www.oalibrary.org/papers2/56a87d7b-f858-4f9a-8f20-90fbf0dff2ab/>

Stad Gent. (2012). Mobiliteits - en verplaatsingsonderzoek bij inwoners van de Stad Gent. Markt studies op maat.
<https://stad.gent/sites/default/files/page/documents/Gent%20Verplaatsingsgedrag2012.pdf>

Chaumont, L., & Zeilinger, I. (2012). Openbare ruimte, gender en onveiligheidsgevoel. Garance.
<http://www.garance.be/docs/12EspacepublicgenreNL.pdf>

Vrouwen en Openbaar Vervoer. Amazone vzw
http://db.amazone.be/3/516799_nl.pdf

Vrouwen en openbare ruimte. Amazone vzw
http://db.amazone.be/3/516798_nl.pdf

Dossier vervoersarmoede vandaag. Mobiel 21 vzw
<http://www.mobiel21.be/sites/default/files/Dossier%20Vervoersarmoede.pdf>

Martens, K., Ten Holder, M., & Thijssen, J. (2011). Vervoersarmoede bestaat: mindervaliden en minderbedeelden ervaren belemmering in mobiliteit (Vol. 62).

Bendadi, S. (2010, april 28). Vrouwen van Molenbeek staan hun mannetje. MO*.
<http://www.mo.be/artikel/vrouwen-van-molenbeek-staan-hun-mannetje>

Fietslessen voor mensen met een migratieachtergrond in Nederland:
Kloof, Angela & Bastiaanssen, Jeroen & Martens, Karel. (2014). Bicycle Lessons, Activity Participation and Empowerment. Case Studies on Transport Policy. 2.
https://www.researchgate.net/publication/263544996_Bicycle_Lessons_Activity_Participation_And_Empowerment

Kloof, A. (2015). Lessons learned through training immigrant women in the Netherlands to cycle. In P. Cox (Red.), Cycling culture (pp. 78–105). Chester University Press.
https://www.researchgate.net/publication/318270294_Lessons_learned_through_training_immigrant_women_in_the_Netherlands_to_cyclepdf

Broer, K. (2013). Iedereen fietst? Ideeën om fietscultuur te verbreiden. Fietsersbond Nederland.
https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/fietsersbond/app/uploads/2017/02/23155050/fietscultuur_brochure.pdf

Wolters, S. (2011). Helpt de fiets allochtone vrouwen vooruit? Een verkennend onderzoek naar het effect van fietseducatie op de activiteitenparticipatie van allochtone vrouwen (Master thesis). Radboud Universiteit Nijmegen, Nijmegen.

<http://theses.ubn.ru.nl/bitstream/handle/123456789/3469/2011%20Wolters.pdf?sequence=1>

Projecten in Vlaanderen:

Buggybooker: beschikbaar in verschillende steden van België

<https://www.buggybooker.com/rental-points/>

Buggypunt Gent

<http://www.max-mobiel.be/Buggypunt>

<https://www.leuven.be/buggypunt>

Cursus fietslessen voor volwassenen in kansarmoede. De Sloep vzw in Gent.

<https://www.desloep.be/>

De fietstaxi in Deurne. Samenlevingsopbouw buurtwerk Dinamo

<https://samenlevingsopbouw-antwerpenstad.be/wat-doen-we/activiteit/fietstaxi/>

Drie nieuwe elektrische riksja's. De Fiets Ambassade Gent

<https://fietsambassade.gent.be/nl/nieuws-en-evenementen/riksjas-gebruik>

Fietseducatie voor volwassenen

<http://www.mobiel21.be/nl/content/fietseducatie-voor-volwassenen>

Fietslessen in verschillende steden. Fietslessen voor volwassenen in Stad Gent:

<https://stad.gent/sport/buurtsport/fietslessen>

Fietsvriendinnen - Samen op weg

<http://www.mobiel21.be/nl/content/fietsvriendinnen-samen-op-weg>

Ik geraak er niet

<http://ikgeraakerniet.be/>

Mobikansen: Naar meer mobiliteit voor mensen in armoede

<http://www.mobiel21.be/nl/content/mobikansen-naar-meer-mobiliteit-voor-mensen-armoede>

Kinderfiets-deel-systemen. Een voorbeeld in Gent: 'Op wielekes'.

<https://opwielekes.be>

Data over Gent

Gent in cijfers:

<https://gent.buurtmonitor.be/>

Opendata portaal Gent:

<https://data.stad.gent/>

Eenvoudige statistieken over de werkloosheid en de vacatures in Vlaanderen:

<https://arvastat.vdab.be>

<https://samenlevingsopbouw-antwerpenstad.be/wat-doen-we/activiteit/fietstaxi/>

Drie nieuwe elektrische riksja's. De Fiets Ambassade Gent

<https://fietsambassade.gent.be/nl/nieuws-en-evenementen/riksjas-gebruik>

Fietseducatie voor volwassenen

<http://www.mobiel21.be/nl/content/fietseducatie-voor-volwassenen>

Fietslessen in verschillende steden. Fietslessen voor volwassenen in Stad Gent:

<https://stad.gent/sport/buurtsport/fietslessen>

Fietsvriendinnen - Samen op weg

<http://www.mobiel21.be/nl/content/fietsvriendinnen-samen-op-weg>

Ik geraak er niet

<http://ikgeraakerniet.be/>

Mobikansen: Naar meer mobiliteit voor mensen in armoede

<http://www.mobiel21.be/nl/content/mobikansen-naar-meer-mobiliteit-voor-mensen-armoede>

Kinderfiets-deel-systemen. Een voorbeeld in Gent: 'Op wielekes'.

<https://opwielekes.be>

Data over Gent

Gent in cijfers:

<https://gent.buurtmonitor.be/>

Opendata portaal Gent:

<https://data.stad.gent/>

Eenvoudige statistieken over de werkloosheid en de vacatures in Vlaanderen:

<https://arvastat.vdab.be>

Meer lezen over kruispuntdenken/ intersectionaliteit?

Ella vzw heeft een laagdrempelige handleiding voor professionals die intersectionaliteit (of kruispuntdenken) in de eigen organisatie willen toepassen. Deze kan je gratis downloaden via:

<http://www.ellavzw.be/sites/default/files/Handleiding%20Intersectionaliteit%20ELLA%20VZW.pdf>



Netwerk uitbouwen fase

WAT	WIE	HOE
• Het uitbouwen van een zo breed mogelijk netwerk van organisaties die al jaren bezig zijn in de sector is noodzakelijk voor het project. • Via deze organisaties komen wij in contact met de vrouwelijke inwoners van de wijk en detecteren wij de sleutelinformanten.	-We hebben contact gehad en hebben samengewerkt met: • De Medewerkers van IN-Gent Afdeling Integratie van het Team Samenleven en gender • Het Inloopteam Reddie Teddie, Reddie Teddie kinderopvang • Sociaal Regisseur stad Gent - departement Samenleven, Welzijn en Gezondheid - dienst Welzijn en Gelijke Kansen • Wijkregisseur Nieuw Gent - UZ en Wondelgem, Dienst Beleidsparticipatie, Stad Gent. • Gezondheidspromotor van de Wijkgezondheidscentrum Nieuw Gent. • Buurtwerker van Stad Gent. • De brugfiguren van BuLO Sint-Jozef en De Panda • Het Gentse vrouwen netwerk Univers'elle. • Wijkmedewerkers van Samenlevingsopbouw • De Zuidpoort • OCMW Nieuw Gent • Medewerkers van de Regenboog, antennewerk Nieuw Gent • Ambtenaren van het mobiliteitsbedrijf • Speeltheek de Snuffel; vzw Jong • De oranjebloesem groep • Nieuw Gentse inwoners via-via	medewerkers en ambtenaren was vooral via e-mail. - Persoonlijke uitnodigingen ter plaatse. - Verder contact via sms of gsm-oproepen. - Communicatie met de deelnemers via internet was onbestaande want: • Veel mensen hebben geen permanente toegang tot het internet • Veel mensen hebben geen belkrediet beschikbaar. • Sommige mensen hebben geen e-mailaccount. • Veel mensen zijn niet vertrouwd met het internet of met online communicatie. - We hebben vaak samengewerkt met een sociale tolk. Vertaling tussen de deelnemers gebeurt ook spontaan. (de meest voorkomende talen waren: Arabisch, Frans en Engels).

"Voor een afspraak liefst bellen. Ik heb nog geen e-mailaccount. Ik had al een afspraak met een hulpverlener van het OCMW om hulp te krijgen om een account te maken. Maar het is nog niet gelukt, liefst bellen of een sms sturen"

Sara

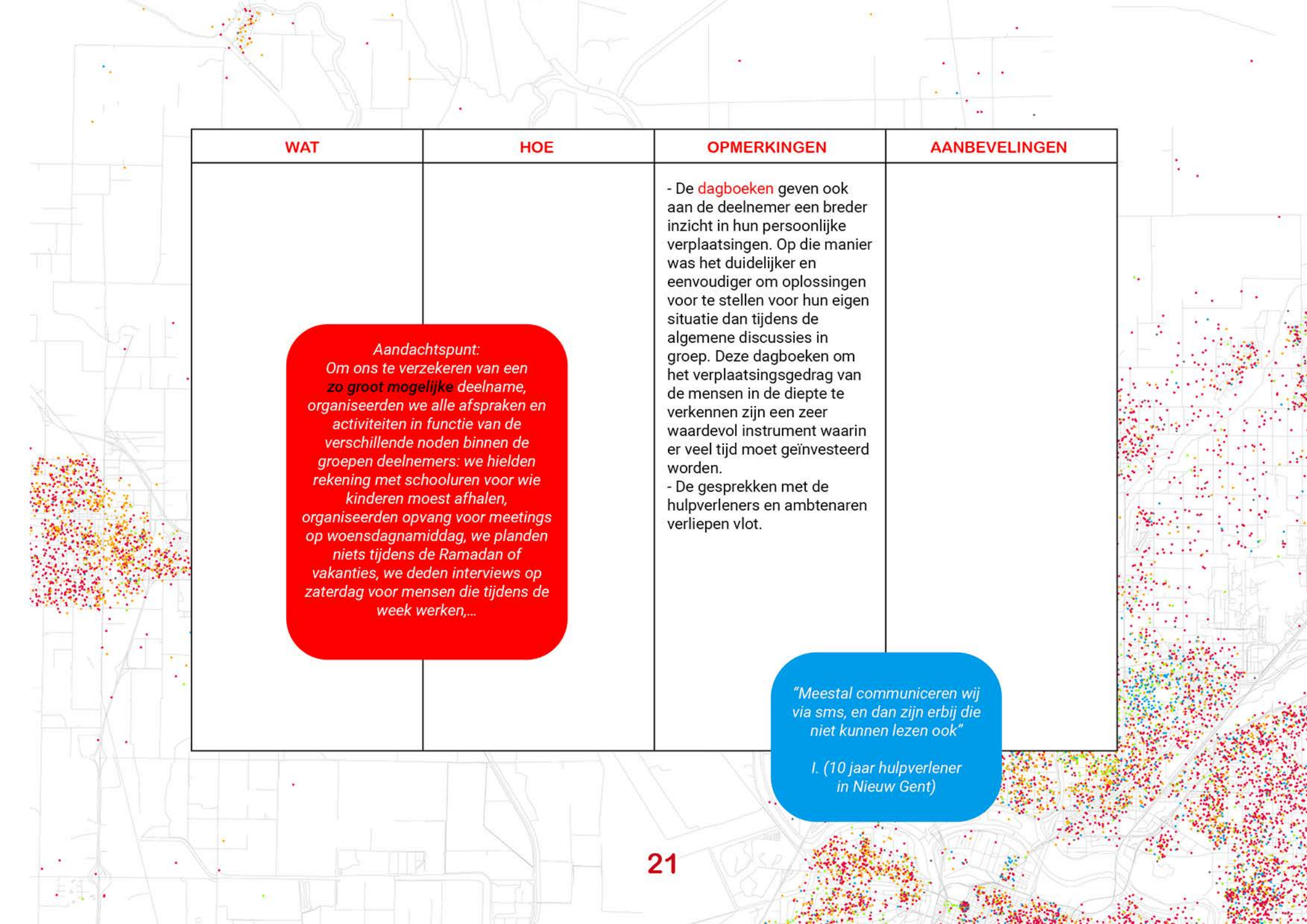
(Alleenstaande moeder van 1 kind, laaggeschoolde, 30-plusser vrouw. 5 jaar wonende in Nieuw Gent).

*Aandachtspunt:
-We hebben geen contact gehad met tieners en vragen ons af hoe het gebruik van internet in deze groep in de wijk leeft.*



De interviews, focusgroepen en dagboeken

WAT	HOE	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
1. Praten met vrouwen met een migratieachtergrond over hun voornaamste vervoersmiddel, hun grootste moeilijkheden of drempels, en te verbeteren punten betreffende hun dagelijkse verplaatsingen. 2. Interviews met sleuteldeelnemers van de focusgroepen om samen dagboeken in te vullen die hun dagelijkse activiteiten en verplaatsingen over een tijdspanne van 24 uur registreren. 3. Gesprekken met hulpverleners en ambtenaren over hun ervaring met mensen met een migratieachtergrond uit de wijk: over het voornaamste vervoersmiddel van deze groep, hun grootste moeilijkheden of drempels, en te verbeteren punten betreffende hun dagelijkse verplaatsingen.	• Via focusgroepen: gesprekken in groep om met elkaar over hun ervaringen en ideeën m.b.t. het thema te praten. Om de discussie te leiden hebben wij gebruik gemaakt van een vragenlijst/leidraad (zie Deel 3. Materiaal gebruikt in het project). • Via interviews: persoonlijke gesprekken gebaseerd op dezelfde vragenlijst. • Alle gesprekken werden opgenomen met een spraakrecorder-app en werden later uitgewerkt. • Registratie van activiteiten in dagboeken: Op een toegankelijke en speelse manier hebben we materiaal aangepast om gedurende 24 uur alle activiteiten te registreren met aandacht voor hun verplaatsingen.	- Het was belangrijk tijdens het contact met de deelnemers om rekening te houden met hun situatie en prioriteiten. - De vrouwen van de focusgroepen wonen langer dan tien jaar in de wijk en maken deel uit van een groep. Ze zijn het gewoon om zich te verzamelen en ze kennen elkaar. Het was voor ons eenvoudig en praktisch om met hen te praten. - In beide focusgroepen was een tolk aanwezig. Hoewel de deelnemers elkaar steunen in het vertalen, heeft de aanwezigheid van een tolk tot een aangenamere sfeer bijgedragen. - De interviews waren een comfortabele manier om te praten met de nieuwkomers die nog geen breed opvangnetwerk hebben. De meeste gesprekken gebeurden in hun huis en in hun moedertaal.	• Het gebruik van kwalitatieve onderzoeksmethodes op maat van kansengroepen geeft andere mogelijkheden om te dialogeren en levert diepgaandere resultaten op. • Laagdrempelige stadsactiviteiten en de verspreiding van informatie van de stad in situ, verplaatsingen zoveel mogelijk vermijdend en rekening houdend met de activiteiten en diverse situaties van de bewoners.



WAT	HOE	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
<i>Aandachtspunt: Om ons te verzekeren van een zo groot mogelijke deelname, organiseerden we alle afspraken en activiteiten in functie van de verschillende noden binnen de groepen deelnemers: we hielden rekening met schooluren voor wie kinderen moest afhalen, organiseerden opvang voor meetings op woensdagnamiddag, we planden niets tijdens de Ramadan of vakanties, we deden interviews op zaterdag voor mensen die tijdens de week werken,...</i>		- De dagboeken geven ook aan de deelnemer een breder inzicht in hun persoonlijke verplaatsingen. Op die manier was het duidelijker en eenvoudiger om oplossingen voor te stellen voor hun eigen situatie dan tijdens de algemene discussies in groep. Deze dagboeken om het verplaatsingsgedrag van de mensen in de diepte te verkennen zijn een zeer waardevol instrument waarin er veel tijd moet geïnvesteerd worden. - De gesprekken met de hulpverleners en ambtenaren verliepen vlot.	<i>"Meestal communiceren wij via sms, en dan zijn erbij die niet kunnen lezen ook"</i> <i>I. (10 jaar hulpverlener in Nieuw Gent)</i>

De problematiek rond mobiliteit: de ervaringen van de geïnterviewde bewoners, hulpverleners en ambtenaren

Op basis van de focusgroepen en interviews verzamelen we in de volgende tabellen de aanhoudende problematiek gegroepeerd per thema's: Fiets, auto, openbaar vervoer, veiligheid, boodschappen, en diversen. We zetten de ervaring van de bewoners en hulpverleners naast elkaar om aandacht te schenken aan de verschillende meningen. De opmerkingen en aanbevelingen van de tabellen zijn gebaseerd op de reflectie van de bevraagde deelnemers en sleutel informanten.



INWONERS	HULPVERLENERS	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
FIETSEN De deelnemers vermelden de volgende belangrijke punten: • Geen fiets hebben • Weinig ervaring in fietsen • De fietslessen van de Stad Gent zijn niet geschikt voor alle situaties • Geen veilige en comfortabele stalling in de wijk • Weinig gebruik maken van fietsen • Diegenen die fietsen maken vooral korte verplaatsingen (en vooral in de zomer).	De hulpverleners vermelden de volgende belangrijke punten bij de mensen met een migratieachtergrond: • Geen fiets hebben • Veel mensen kunnen niet fietsen. • Fietsen is ook niet zo gebruikelijk binnen deze groepen • Er worden veel acties rond fietsen georganiseerd, onder andere de fietslessen van het wijkgezondheidscentrum.	• De info rond fietslessen is gekend en wordt verspreid in de wijk en tussen de organisaties, niettemin weten we van de vrouwen dat die niet geschikt zijn voor alle situaties. • De fietslessen worden georganiseerd in de wijk, maar slechts om de 2 jaar. • Vanuit het mobiliteitsbedrijf is er wel interesse om dit thema naar de migranten te brengen maar we zien dat de manieren en kanalen niet altijd rekening houden met de verschillende situaties.	• Lessen op maat organiseren, rekening houden met de verschillende situaties (huishoudelijk, werk, leeftijd, enz. van de mensen) • Fietsen op maat • Andere acties in situ (bv. een fiets-steungroep) • Periodiciteit van de fietslessen en aanbod bekijken op maat, andere acties aanpassen?

Fietsen: De ervaring van de bewoners

"Eerlijk, ik ben ook veel veranderd. Ik ben bang geworden. Ik kan niet rijden met de fiets. Mijn dochter wel, mijn kleinkind ook. Ik wil graag leren fietsen, ik wil een klein fietske met zo twee wielekes van achter! Moest ik dat kunnen zou ik dat wel gebruiken. Ik ga mij inschrijven voor fietslessen. Ik ben soms jaloers op mensen die kunnen rijden met de fiets. Ik kan met een camion rijden maar niet met de fiets".

FER (Alleenwonende, laaggeschoolde, 55-plusser mevrouw. 31 jaar wonende in Nieuw Gent).



"Ik kan met de fiets rijden, ik weet dat wel maar ik kan dat niet. Ik heb een probleem met mijn ruggengraat. Ik doe dat heel graag maar ik kan dat niet meer".

IRIS (Alleenwonende, laaggeschoolde, 65-plusser mevrouw. 2 jaar wonende in Nieuw Gent).





Photo by Daniel von Appen on Unsplash

"(...) Ik gebruik de fiets. Als ik ver moet zijn dan ga ik met de bus of tram. Voor mij het centrum is al ver. Ik gebruik de fiets om naar de supermarkt te gaan hier in de buurt, want er is geen openbaar vervoer. Voor de Nederlandse les. We hebben allemaal een fiets gekocht (...) Vroeger in mijn land fietste ik als sport. In het begin hier had ik schrik om te fietsen, een paar maanden later een vriendin van de school van mijn kinderen heeft mij aangemoedigd. Op een goede dag heb ik geprobeerd en dat was het. Sinds dan gebruik ik mijn fiets. Nu vind ik het geweldig. Alle fietspaden, het respect voor de fietsers. Ik ben dolgelukkig".

CARLA (Getrouwd, moeder van 3 kinderen, hoogeschoolde. 1 jaar wonende in Nieuw Gent).

"Ik heb een fiets en ik kan niet rijden. Weet je over de fietslessen die je kan volgen aan het wijkgezondheidscentrum? Ja, maar ik werk tijdens de week ik kan niet gaan, moest dat in het weekend zijn. En ik vind heel praktisch om met de fiets te rijden hier in België. In de zomer bijvoorbeeld gaan de kinderen met de fiets naar school. Ik neem de boekentassen en ik stap achter hen, ik loop achter hen eigenlijk (ze lacht)".

NIEVES (Alleenstaande moeder van 2 kinderen, laaggeschoolde. 15 jaar wonende in Nieuw Gent).



Photo by Caroline Hernandez on Unsplash

Fietsen: De ervaring van de hulpverleners

“Transport met fiets is ook niet zo gebruikelijk. Ik denk aan vrouwen uit Afrika, Marokko en zo dat dat is daar zo niet. Ook een soort beetje een soort van verlegenheid ook bij de vrouwen om hier te leren rijden met de fiets, niet bij iedereen maar toch wel met een grote groep”.

R. (10 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).

“Daar zijn wel al veel acties rond gedaan, van het wijkgezondheidscentrum onder andere de fietslessen,... maar dat vind ik toch frappant, voor ons is dat zo evident, je neemt u fiets en je fietst gans Gent rond maar die mensen kunnen dat niet. Ook het verkeer en zo is soms bedreigend”.

S. (7 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).

““Dit jaar organiseren we geen fietslessen, we wisselen af met een ander wgc. Dus in 2018 zijn er opnieuw in Nieuw Gent. Het afwisselen is puur praktisch omwille van beschikbaarheid fietsen en lesgevers (...)””.

W. (6 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).





INWONERS	HULPVERLENERS	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
AUTO De deelnemers vermelden dat: • De belastingen op de auto's te duur zijn. • Een 2de bewonerskaart te veel kost. • Ze hebben geen rijbewijs. • Velen hebben geen auto. • De parkeerdruk in de wijk verhoogt. • Ze kennen het concept van autodelen niet.	• Het financieel moeilijk is voor de bewoners om een rijbewijs te behalen. • Het rijexamen niet meer kan worden afgelegd met een tolk, Dit zal een extra drempel zijn. • Velen geen auto hebben • Sommige vrouwen afhankelijk zijn van de auto en van de beschikbaarheid van hun man.	• Het aanbod autodelen is totaal onbekend binnen de bewonersgroep. • In sommige gezinnen wordt de auto vooral door de mannen of jongeren gebruikt. • Er is wel interesse om te leren rijden maar er bestaan veel drempels (geen auto, geen rijbewijs, te dure rijlessen, taaldrempels). • Sommige deelnemers rijden al jarenlang maar ze hebben geen Belgisch rijbewijs. • Het is lastig voor de mensen wanneer ze hun auto in de wijk willen parkeren of bezoek krijgen om een parkeerplaats te vinden. Pendelaars en andere mensen gebruiken de wijk om hun auto overdag achter te laten. • De bewoners vinden dat het tarief van de nieuwe parkeermeters te duur is¹⁴.	• Rijlessen op maat organiseren, rekening houden met de verschillende situaties (huishoudelijk, werk, leeftijd, enz., van de mensen) en koppelen aan andere autodeelsystemen van de stad. • De resultaten van parkeerdrukstudies in de wijk in het kader van het nieuw circulatieplan publiceren en bekendmaken en naar gezamenlijke oplossingen opzoeken. • Bestuderen van financiële alternatieven voor de betaling van autobelastingen en bewonerskaarten voor kansengroepen.

¹⁴ De kant van Steenakker behoort tot de nieuwe groene parkeertarief van de Stad.



Auto-eigenaren

"Parkeren is duur en overal betalend. De boetes zijn ook hoog. Het is soms ook moeilijk om een parkeerplaats te vinden. Ze willen dat we minder met de auto rijden maar het openbaar vervoer is duur (het is verhoogd van 1,30 naar 3 euro)".

Novy (Getrouwd met kinderen, laaggeschoolde, 40-plusser vrouw. 28 jaar wonende in Nieuw Gent).

"Twee weken geleden had ik een offerte om naar een kipverpakkingen te gaan werken in Deinze. Ik moest om 4uur 's nachts beginnen en dat is voor mij onhaalbaar, Ik blijf een andere werk zoeken (...) Ik zou graag naar de rijkschool gaan zodat ik hier verder mijn leven kan uitbouwen"

Irma (Alleenstaande moeder van 2 kinderen waarvan 1 kind nog in haar geboorteland is gebleven, laaggeschoolde, werkzoekende 20-plusser vrouw. 1 jaar wonende in Nieuw Gent).

"In 2016 heb ik mijn rijbewijs behaald. Ik heb 50 euro betaald voor de tolk. (...). Ik heb een tweedehandsauto gekocht. Maar nu is hij kapot en gebruik ik vooral de bus en de tram. De reparatie kost 400 euro maar dus eerst moest ik beginnen werken. Ik heb gepraat met een vriendin voor een beetje krediet"

Sara (Alleenstaande moeder van 1 kind, laaggeschoolde, 30-plusser vrouw. 5 jaar wonende in Nieuw Gent).



30



Openbaar vervoer



INWONERS	HULPVERLENERS	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
OPENBAAR VERVOER (OV) De deelnemers vermelden dat: - De prijs te duur is. - Het OV niet vaak genoeg komt. - Het OV niet altijd op tijd komt. - De kleine trams op piekuren vol zitten. - Een halte voor het UZ op de tramlijn 4 ontbreekt. - Oude trams niet toegankelijk genoeg (bv., voor de buggy) zijn - Betaal machines geen wisselgeld geven - Er te weinig diensten 's nachts zijn	De hulpverleners vermelden dat: - Het OV niet betaalbaar voor iedereen is. - Er een goede bereikbaarheid naar de wijk is. - Niet iedereen de weg weet. Er zijn drempels voor het gebruik van het OV. (Bv.: Een taaldrempel voor nieuwkomers)	- Dit thema bracht veel meer commentaren op tijdens de gesprekken met de inwoners dan bij de hulpverleners. - Tijdens de zomervakantie was er veel ontevredenheid over het OV qua tijdstip, capaciteit, periodiciteit en toegankelijkheid, vooral in de piekuren (zie de tekstballonnen van de inwoners), maar sinds Juni 2017 zijn er een aantal veranderingen en aanpassingen gebeurd (bv., er rijden nu grotere trams) die voorlopig een antwoord geven op de vermelde klachten. - Er is een complexe samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen, waar de Lijn een grote rol speelt. - Voor sommige groepen zijn er veel drempels om klachten te vermelden bij de Lijn, bij voorbeeld de taal, telefonisch doorgeven, gebrek van internet.	- Bestuderen van alternatieve laagdrempelige mogelijkheden tot deelname om de klachten van de gebruikers te ontvangen. - Een studie uitvoeren naar de inplanting van een nieuwe bushalte die de wandelafstand van de bewoners reduceert. - Rekening houden met het gebruik van de buggy bij het gebruik van openbaar vervoer - Bestaan er andere, betere betaal machines en een laagdrempelige klachtenlijn? - Mogelijkheid nachtdiensten bestuderen.



Openbaar vervoer: De ervaring van de bewoners

"Het is moeilijk om de oude trams (met een trapje) in te stappen met een buggy. Er is ook weinig plaats voor buggy's. Dat is anders in de nieuwe trams. Er ontbreekt een halte voor het UZ op de tramlijn naar het UZ. Nu moeten mensen vaak lang terugwandelen"

Nella (Alleenstaande moeder van 1 kind, laaggeschoolde, 30-plusser vrouw. 7 jaar wonende in Nieuw Gent).

"De nieuwe bussen hebben minder stoelen. Er rijden meer trams naar het UZ en minder naar Zwijnaarde. In de trams naar het UZ zitten soms maar drie mensen."

Nadia (Getrouwd, moeder van 3 kinderen, laaggeschoolde, 40-plusser vrouw. 21 jaar wonende in Nieuw Gent).

"De prijzen voor openbaar vervoer en parking zijn allebei gestegen. Mag dat wel? Is dat wettelijk? De openbaar vervoer-kosten zijn gestegen van 1,30 euro naar 3 euro."

Nella (Alleenstaande moeder van 1 kind, laaggeschoolde, 30-plusser vrouw. 7 jaar wonende in Nieuw Gent).

"'s morgens aan de tramhalte duurt het soms lang tegen dat de tram er is. Er komt nooit iemand van De lijn om te zeggen dat er geen tram komt zodat je te voet kan gaan naar school bijvoorbeeld. Ik bel dan met de gsm naar De lijn en ze weten meestal van niets. En dan krijg je een factuur voor naar De lijn te bellen omdat dat duur is. Laat dan iemand komen om ons te verwittigen, dan weten we dat."

Mago (Getrouwd, moeder van 4 kinderen, laaggeschoolde, 50-plusser vrouw. 21 jaar wonende in Nieuw Gent).

"Vroeger was er een goede halte aan die beenhouwer. Dat was toen tram 4. Nu is er tram 21 die verder door rijdt. Te voet is dat wel 15 minuten als je goed te been bent! Dus we willen die halte terug. (...). Voor ons valt dat nu nog mee maar voor ouderen is dat veel moeilijker omdat ze niet zo snel kunnen stappen."

Mago (Getrouwd, moeder van 4 kinderen, laaggeschoolde, 50-plusser vrouw. 21 jaar wonende in Nieuw Gent).

"Er bestaat het systeem van de machines om een ticket te verkopen. Je krijgt geen terug geld van de machines dus je moet altijd jouw 3 euro gepast hebben, anders kan je niet betalen...Als je met 4 euro betaalt dan betaalt je 1 euro te veel en je krijgt geen euro terug. Dat is stom. Dat is veel geld!

Nieves (Alleenstaande moeder van 2 kinderen, laaggeschoolde, 30-plusser vrouw. 15 jaar wonende in Nieuw Gent).



35

Openbaar vervoer: De ervaring van de hulpverleners

“Een aantal jaar geleden organiseerden we Nederlandse lessen samen met het Huis van het Nederlands en dat kon niet op wijkniveau gebeuren dus dat gebeurde op een andere plaats. Maar dan zeiden de mensen van ja wij raken daar niet want wij mogen of kunnen (dat weet ik niet) het openbaar vervoer niet alleen nemen. Dat waren een aantal vrouwen die aangaven dat ze wel Nederlands wilden leren maar wij kunnen daar niet naartoe of durven of mogen het niet.”

S. (7 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).

“Als we dan spreken over bus, tram, openbaar vervoer dan daar natuurlijk de prijs. Voor sommige mensen niet betaalbaar is voor sommige mensen een abonnement te hebben, er zijn zeer veel drempels.”

R. (10 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).

“Qua Mobiliteit vind ik de wijk goed uitgerust van openbaar vervoer. De wijk ligt dicht bij het station en de R4. De tram gaat binnenkort tot in Zwijnaarde komen. Wat opvallend voor mij is de beperkingen van de mensen met fysieke problemen zoals oudere mensen met een rollator of ziekte mensen”

B. (2 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).

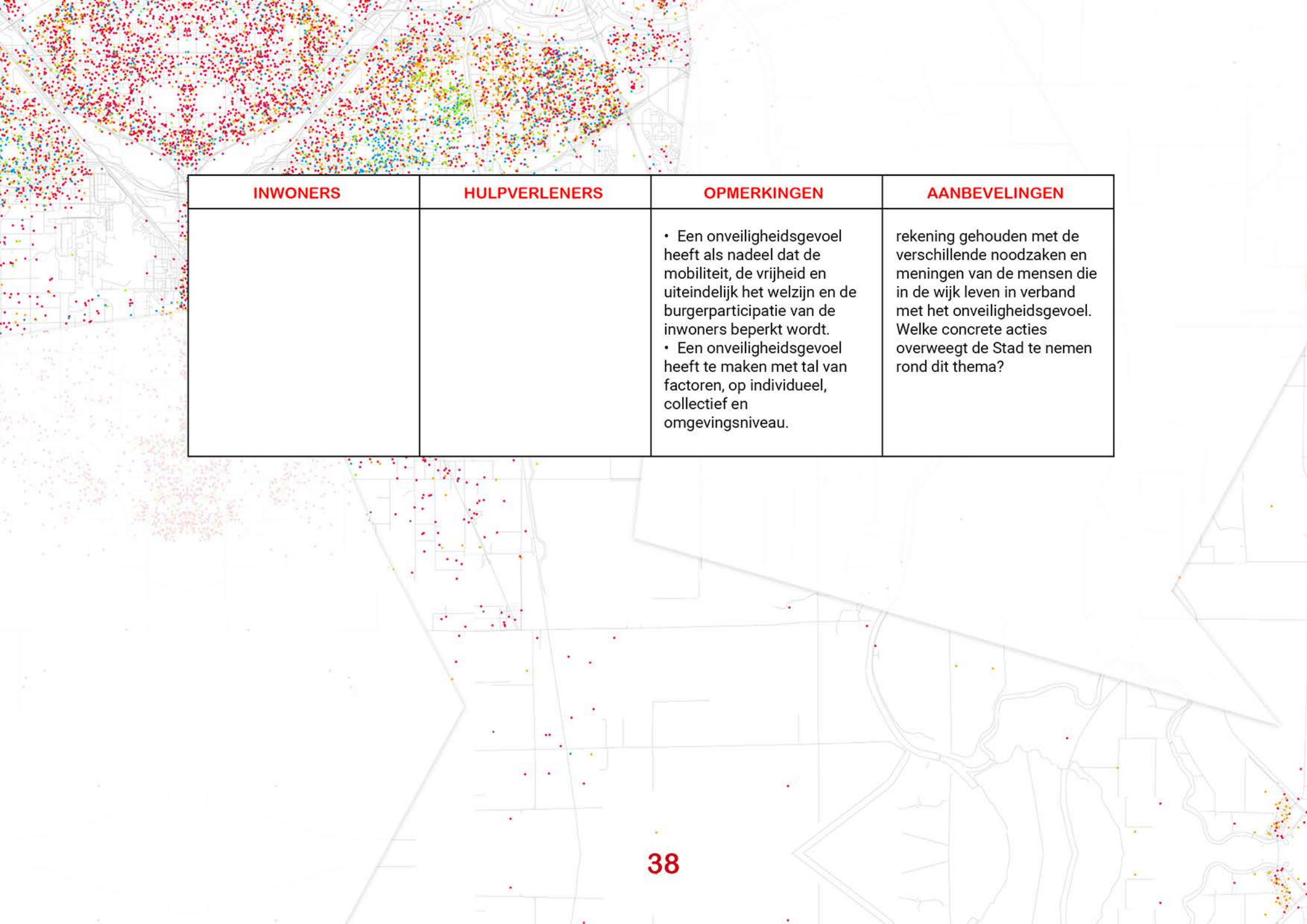
“Over Openbaarvervoer zijn er tegenstrijdige meningen. Enerzijds: goed openbaar vervoer in de wijk, vlakbij de stad: bus/tram. Anderzijds: alles is op de Zwijnaardsesteenweg, je moet dan helemaal naar daar gaan en 's avonds laat is dat niet ideaal.”

W. (6 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).



INWONERS	HULPVERLENERS	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
VEILIGHEID De deelnemers vermelden dat: • Ze zich 's avonds (of in het duister) niet veilig voelen. • Ze niet langs binnen durven wandelen. • Ze liever een taxi nemen om 's avonds terug te komen.	De hulpverleners vermelden dat: • De wijk een slechte reputatie heeft. • Mensen (vooral oudere mensen) 's avonds niet naar buiten komen.	• Van alle interviews en focusgroepen bij de vrouwen, is dit een terugkerend thema waarover alle vrouwen overeenkwamen. • Dit is een onderwerp waar duidelijk klasse, gender, migratie achtergrond, sociale uitsluiting en territoriale context een doorslaggevende rol spelen. • Een onveiligheidsgevoel is subjectief en daardoor maakt het moeilijker om concrete acties vanuit alle mogelijke betrokkenen diensten uit te voeren. • De toegang tot de openbare ruimte is een fundamenteel recht dat door verschillende factoren, zoals het subjectief onveiligheidsgevoel, kan belemmerd worden.	• Aandacht en acties voor veiligheidsmaatregelen vanuit de gemeenschap. • Vrouwen kunnen als experts optreden in veiligheidsmaatregelen omdat ze de dagelijkse problemen beter kennen, omwille van de huidige ongelijke verdeling van het reproductieve werk. • Welke stadsdiensten, organisaties en specialisten zouden hiervoor samen kunnen werken? • De aanleg van de openbare ruimte en de fysieke condities spelen een belangrijke rol voor een beter samenleven te verbeteren. Dus, in het kader van het vernieuwt project van de wijk :¹⁵ op welke manier en in welke maten wordt er

¹⁵ Stad Gent en WoninGent voorzien de komende jaren een vernieuwen van de wijk: o.a. de appartementenstgebouwen met een planetenaam zullen gesloopt en vervangen worden, het centraal park wordt vernieuwt en er komt een bloeind centrum aan het Rerum Novarumplein. Totale duur: 10 – 15 jaar.



INWONERS	HULPVERLENERS	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
		• Een onveiligheidsgevoel heeft als nadeel dat de mobiliteit, de vrijheid en uiteindelijk het welzijn en de burgerparticipatie van de inwoners beperkt wordt. • Een onveiligheidsgevoel heeft te maken met tal van factoren, op individueel, collectief en omgevingsniveau.	rekening gehouden met de verschillende noodzaken en meningen van de mensen die in de wijk leven in verband met het onveiligheidsgevoel. Welke concrete acties overweegt de Stad te nemen rond dit thema?



Veiligheid: De ervaring van de bewoners

“'s avonds als ik alleen moet wandelen voel ik me niet ok. 's avonds door het park passeren is een beetje gevaarlijk. Ik ga helemaal rond. Dat duurt langer maar is veel beter want die plek is echt heel donker.”.

Irma (Alleenstaande moeder van 2 kinderen waarvan 1 kind nog in haar geboorteland is gebleven, laaggeschoolde, werkzoekende 20-plusser vrouw. 1 jaar wonende in Nieuw Gent).

“Ik woon hier niet zo lang, maar de enige die de politie heeft mij aanbevolen was om niet buiten te gaan 's nachts, omdat ik alleen woon. Veel mensen zeggen dat de wijk een slechte wijk is maar omdat ik nooit 's nacht buiten ben, heb ik nooit iets gezien”.

Iris (Alleenwonende, laaggeschoolde, 65-plusser vrouw. 2 jaar wonende in Nieuw Gent).

“Nu zeg ik altijd tegen mijn moeder: “Ma, voor dat het donker wordt dan moet je binnen zijn en de deur op slot doen.”. Vroeger maakte ik ruzie met mijn moeder als ze haar deur altijd op slot deed omdat als er dan iets gebeurd. In het park ga ik ook niet wandelen. Ik zou dat niet durven! Ook aan de kerk voel ik mij niet veilig.”.

Fer (Alleenwonende, laaggeschoolde, 55-plusser vrouw. 31 jaar wonende in Nieuw Gent).

“Ons deur staat ook altijd open. Mijn kinderen doen altijd de deur op slot. Maar er wordt hier veel ingebroken. Hier in het park zit er altijd van dat raar volk, hier ga ik ook niet wandelen. Ne keer dat het 20u is, vermijd ik dat. Als vrouw zeker niet, ofwel moet je met twee of drie zijn. Soms staan mijn kinderen aan de bushalte te wachten aan het zuid en de bus komt maar niet af en dan bellen ze de papa omdat ze zich niet veilig voelen, mensen maken ruzie. Ik vind wel dat er iets meer controle mag zijn van de politie. Nu is het veel minder veilig dan vroeger.”.

Mago (Getrouwd, moeder van 4 kinderen, laaggeschoolde, 50-plusser vrouw. 21 jaar wonende in Nieuw Gent).





Veiligheid: De ervaring van de hulpverleners

"(...) Ik voel mij zelf niet echt onveilig als ik hier rondloop, maar wel in bepaalde blokken binnen. Daar loopt iedereen binnen en buiten en is er een hele drugstrafiek. Daar voel je je wel onveilig, maar in de openbare omgeving heb ik niet echt. Ik heb wel al mensen die zeiden "meer verlichting 's nodig avonds". Maar vooral in de gebouwen en op de parkings is er een onveiligheidsgevoel"

S. (7 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).

"De appartementen hier in de wijk hebben ook niet zo goede reputatie, zijn heel wat problemen naar overlast toe, naar drug gebruik en zo."

R. (10 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).



INWONERS	HULPVERLENERS	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
BOODSCHAPPEN De deelnemers vermelden dat: • Er te weinig aanbod voor boodschappen is. • Het moeilijk is om te verplaatsingen te doen met zware boodschappentassen • De bus naar de vrijdagmarkt op vrijdag te druk wordt. • Het aanbod van de markt op woensdag namiddag bestaat uit 2 standjes en dat het niet interessant voor hen is.	De hulpverleners vermelden dat: • Het niet eenvoudig voor boodschappen te doen is. • Er weinig aanbod is.	• Dit thema leeft meer tussen de bewoners dan onder de hulpverleners. • Het is een gender-gevoelig onderwerp omwille van de huidige ongelijke verdeling van het reproductieve werk dat de vrouwen doen. • Boodschappen doen binnen de wijk wordt ook een ingewikkelde verplaatsing. De mensen moeten te voet gaan, moeten zware tassen, buggy's en kinderen tegelijkertijd meenemen. • Ze zoeken andere producten en betere prijzen buiten de wijk ten koste van de tijdsbesteding aan de verplaatsing. • Sommige vrouwen hebben gemeld dat ze af en toe gebruiken maken van een taxi voor het vervoer van de boodschappen. • De mensen met een goed opvangnetwerk organiseren zich spontaan om met de auto te gaan voor een grotere aankoop buiten de wijk.	• Andere mogelijkheden van winkels bestuderen. • Ander aanbod bestuderen voor de markt op woensdag. • Wat wordt er effectief voorzien in bij het vernieuwen van de wijk in verband met dit thema? • Op welke manier wordt er rekening gehouden met de verschillende noodzaken en meningen van de mensen.

Boodschappen: De ervaring van de hulpverleners

"Ik zou graag eens zien hoe de mensen elkaar helpen. Een lift geven om naar de winkel te gaan of naar het centrum, vooral diegene met een auto".

B. (2 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).

"Enkel als er iets ergs is gebruik ik de auto van mijn dochter. Ik kan wel rijden met de auto. Zij woont in Kortrijk en studeert in Gent. Soms brengt ze de auto hier (...) Soms gaan we samen achter boodschappen".

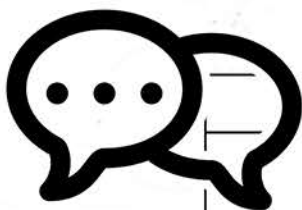
Fer (Alleenwonende, laaggeschoolde, 55-plus vrouw. 31 jaar wonende in Nieuw Gent).

"Ik kan niet op de kleine trams met mijn zware boodschappentassen. Soms moet ik wel drie trams wachten op een grotere, lange tram. Ik kan de trappen van de oude trams niet op met mijn zware zakken. Het is moeilijk om in te stappen"

Silvia. (Alleenstaande moeder van 4 jongeren, laaggeschoolde, 40-plusser vrouw. 21 jaar wonende in Nieuw Gent).

"Ik of mijn dochters gaan naar de Aldi met een boodschappenkarretje. Soms moet ik grote tassen brengen en ik heb eens een taxi gebeld en heb 10 euro moeten betalen."

Blanca (Alleenstaande moeder van 2 jonge dochters, analfabete, 40-plusser vrouw. 14 jaar wonende in Nieuw Gent).



INWONERS	HULPVERLENERS	OPMERKINGEN	AANBEVELINGEN
DIVERSE THEMA'S De deelnemers vermelden dat: - Er weinig activiteiten voor kinderen zijn, vooral in de zomer. - De uitstappen te duur zijn. - Speelplaatsen niet op maat zijn. - Ze geen zicht hebben op bestaande mobiliteitsalternatieven (Bv. taxicheques, minder mobiele centrale, autodeelsysteem). - Ze geen zicht hebben op het nieuwe circulatieplan, en op het vernieuwings project in de wijk.	De hulpverleners vermelden dat: • Er geen zicht is op de mobiliteits alternatieven bij de inwoners. • Dat ze zelf niet weten over taxicheques en over de minder mobiele centrale. • Het cambiopunt aan het Rerum Novarum plein niet gebruikt wordt door de wijkinwoners.	• In alle interviews en focusgroepen hadden de vrouwen nooit gehoord van taxicheques, minder mobiele centrale of autodeelsysteem. • Er is een gebrek aan informatie bij de bewoners door een gebrek aan communicatie over de mobiliteitsalternatieven. • De mensen waren niet op de hoogte van de nieuwe circulatie plan en vernieuwen project van de wijk.	• Een periodieke laagdrempelige infosessie of en infopunt ter promotie van de verschillende mogelijkheden die Stad Gent biedt. • De communicatiekanalen in vraag stellen en aanpassen aan de verschillende groepen, rekening houdend met opleiding, taal drempels en online toegang.

Diverse thema's: De ervaring van de bewoners

"Ik heb nog nooit een auto gehad en in mijn familie ook niet. Dus ik ben niet auto georiënteerd maar ik zou graag het rijbewijs hebben vooral voor de kinderen. Er zijn activiteiten die ik met hen graag zou willen doen en dat niet mogelijk zijn met het openbaarvervoer. En ook om boodschappen te gaan doen.

(...) Ik zou graag meer activiteiten voor de kinderen tijdens de zomer. Iemand die in de zomer uitstappen voor de kinderen kan organiseren. Er zijn weinig opties voor de kinderen".

Nieves (Alleenstaande moeder van 2 kinderen, laaggeschoolde, 30-plusser vrouw. 15 jaar wonende in Nieuw Gent).



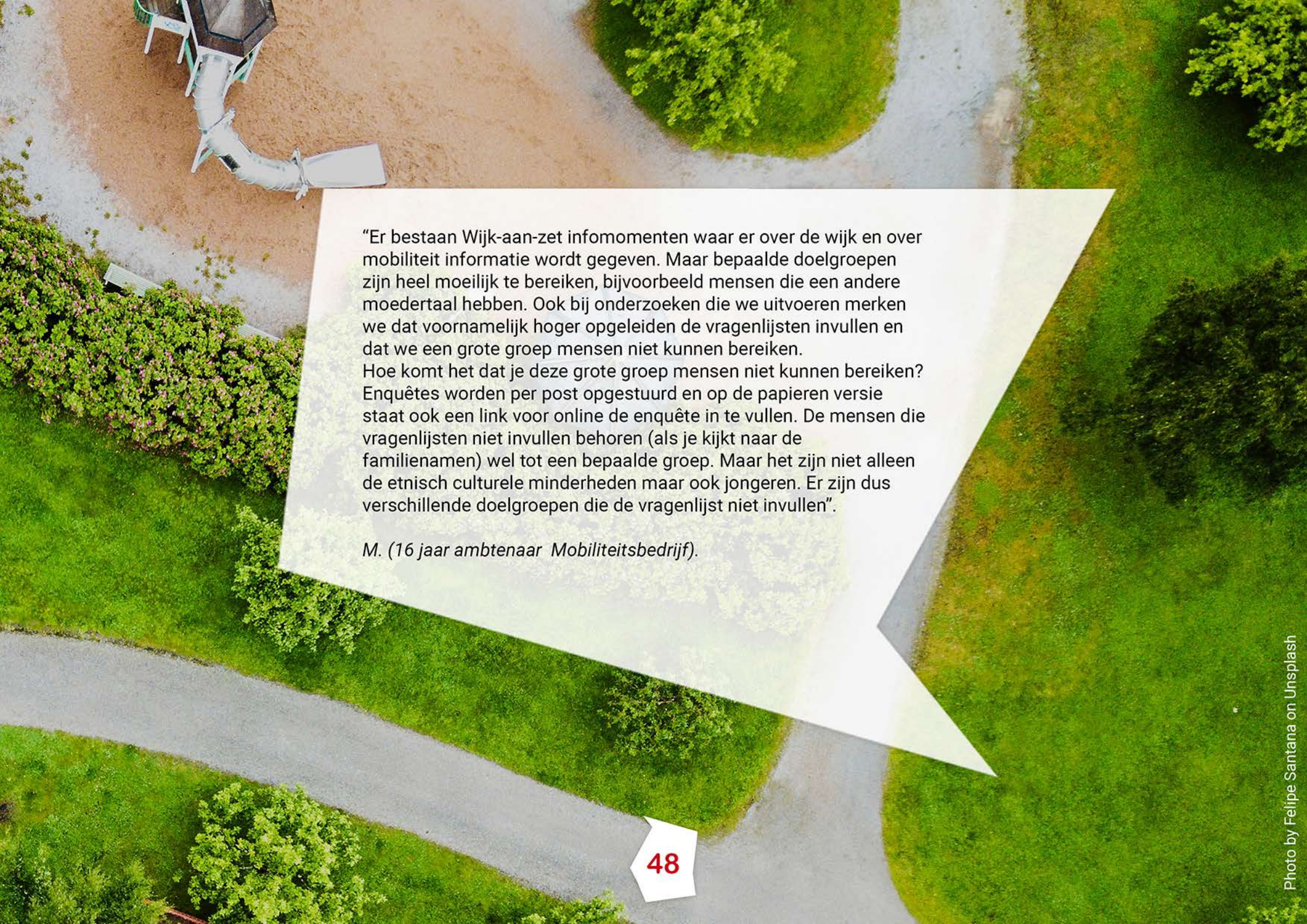
Diverse thema's: De ervaring van de hulpverleners

“Ik zou zeker herinrichting van de wijk met aandacht voor mobiliteit doen. Aandacht voor openbaar groen, aandacht voor walkability (parken die uitnodigend zijn, padjes). Diensten die meer verspreid zijn en niet enkel op de drukke Zwijnaardsesteenweg. Zodat er meer kans is op ontmoetingen”.

W. (6 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).

“Hier krijg ik nooit iemand over de vloer die vragen heeft over het mobiliteitsplan, mensen zijn daar gelijk echt niet mee bezig”.

S. (7 jaar hulpverlener in Nieuw Gent).

An aerial photograph of a park with green grass, trees, and a playground. A large white speech bubble is overlaid on the image, containing text. The speech bubble has a tail pointing towards the bottom right.

“Er bestaan Wijk-aan-zet infomomenten waar er over de wijk en over mobiliteit informatie wordt gegeven. Maar bepaalde doelgroepen zijn heel moeilijk te bereiken, bijvoorbeeld mensen die een andere moedertaal hebben. Ook bij onderzoeken die we uitvoeren merken we dat voornamelijk hoger opgeleiden de vragenlijsten invullen en dat we een grote groep mensen niet kunnen bereiken. Hoe komt het dat je deze grote groep mensen niet kunnen bereiken? Enquêtes worden per post opgestuurd en op de papieren versie staat ook een link voor online de enquête in te vullen. De mensen die vragenlijsten niet invullen behoren (als je kijkt naar de familienamen) wel tot een bepaalde groep. Maar het zijn niet alleen de etnisch culturele minderheden maar ook jongeren. Er zijn dus verschillende doelgroepen die de vragenlijst niet invullen”.

M. (16 jaar ambtenaar Mobiliteitsbedrijf).

De actie: het Mobiella-ontbijt

Om samen met de inwoners te bepalen welke acties prioriteit moeten krijgen qua mobiliteit werd op 6 mei 2017 het Mobiella-ontbijt georganiseerd in het Open Huis van Nieuw Gent. Tegelijkertijd was het voor het project belangrijk om een 'give and take' ontmoeting te organiseren waarin de deelnemers zelf ook een aandeel hadden. Uit de interviews en focusgroepen kwam zeer opvallend het gebrek aan informatie over mobiliteitsalternatieven naar voor, maar ook het nieuwe circulatieplan en renovatieproject was hen niet bekend. Daarom hebben we gekozen voor een zeer laagdrempelige 'face to face' participatieve methode en werden er dialoogtafels samen met deze diensten georganiseerd.

Deze methode werkte als volgt:

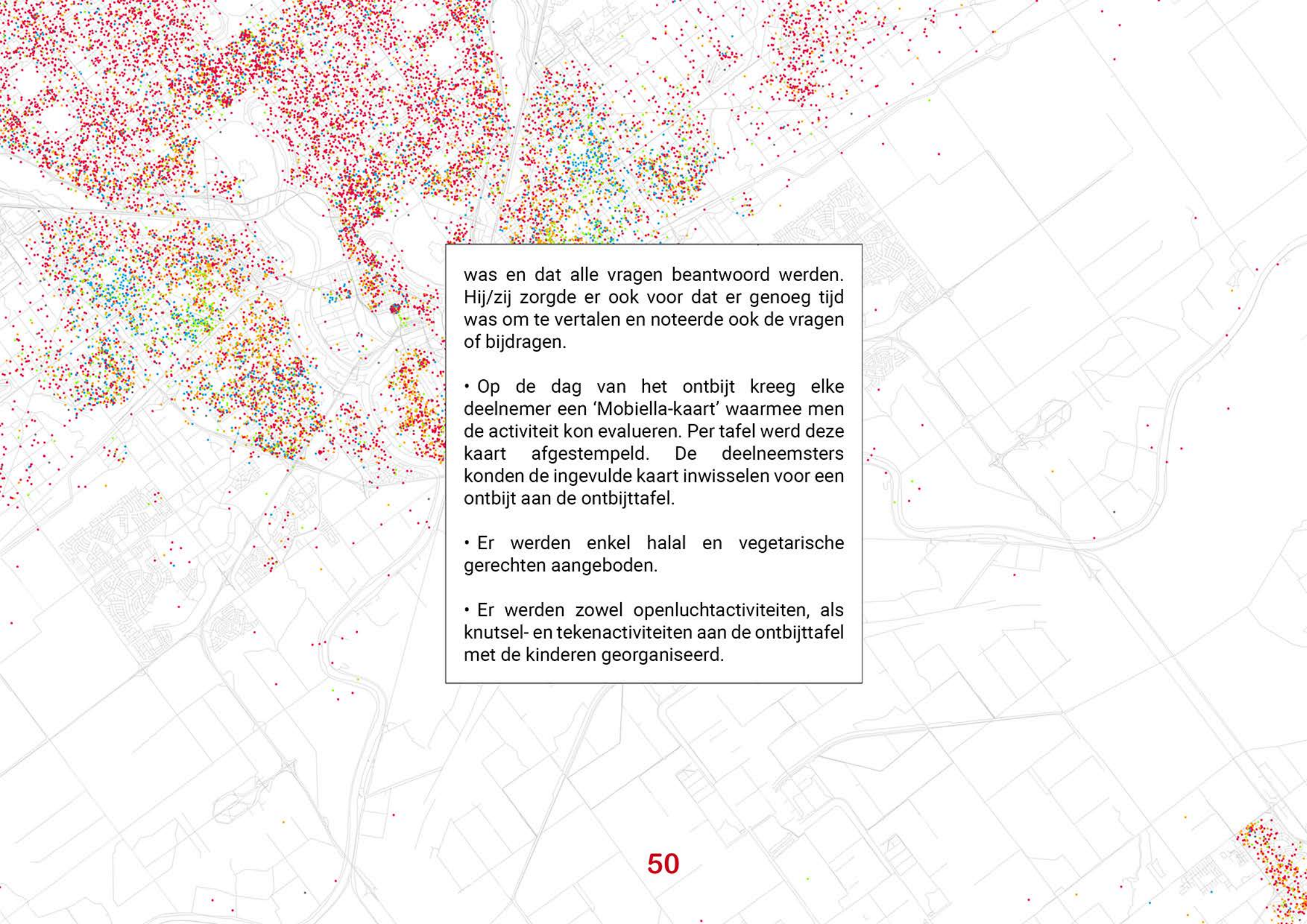
- Alle deelnemers van het project werden uitgenodigd naar het Mobiella-ontbijt. We hebben eerst gepolst bij de vrouwen welke dag en tijdstip voor hen best zouden passen, en daarom werd het ontbijt op een zaterdag van 10u00 tot 13u00 georganiseerd. Deze uitnodiging werd uitgebreid naar familie en vrienden van de deelnemers.

- Alle deelnemers werden persoonlijk uitgenodigd. We hebben hen via sms gecontacteerd en drie dagen op voorhand hebben we de uitnodiging herhaald via gsm/sms

- We maakten bekend dat er kinderopvang voor kinderen van 3 tot 12 jaar voorzien was.

- 3 parallele dialoogtafels (zie tabel **) werden samengesteld en de mensen uit de verschillende openbare diensten werden uitgenodigd om deel te nemen aan deze actie. De bedoeling was om de mensen info te geven over de dienst of het project, concrete voorbeelden aan te reiken en hen van materiaal te voorzien. Samengevat: samen praten stond voorop! Er werd de sprekers expliciet gevraagd om geen presentaties te voorzien, maar om in dialoogvorm hun verhaal te doen en om open te staan voor voorstellen en ideeën.

- Aan elke dialoogtafel was er ook een begeleider en een tolk. De begeleider zorgde ervoor dat het gesprek voor iedereen duidelijk



was en dat alle vragen beantwoord werden. Hij/zij zorgde er ook voor dat er genoeg tijd was om te vertalen en noteerde ook de vragen of bijdragen.

- Op de dag van het ontbijt kreeg elke deelnemer een 'Mobiella-kaart' waarmee men de activiteit kon evalueren. Per tafel werd deze kaart afgestempeld. De deelnemers konden de ingevulde kaart inwisselen voor een ontbijt aan de ontbijttafel.
- Er werden enkel halal en vegetarische gerechten aangeboden.
- Er werden zowel openluchtactiviteiten, als knutsel- en tekenactiviteiten aan de ontbijttafel met de kinderen georganiseerd.

DIALOOGTAFELS

Tafel 1: Vervoersalternatieven

Taxicheques	Dienst Welzijn en Gelijke Kansen - Stad Gent
Autodelen	Autodelen.net
Minder mobiele centrales	vzw Mobar
Begeleider	Ella vzw
Tolk	N.

Tafel 2: Circulatieplan en renovatieproject

Circulatieplan Gent	Mobiliteitscoach – Stad Gent
Renovatieproject Nieuw-Gent	Stedelijke Vernieuwing - Stad Gent
Begeleider	Ella vzw
Tolk	U.

Tafel 3: Problemen en oplossingen over mobiliteit in de wijk: Mobiella

Mobiella	Ella vzw
Begeleider	IN-Gent
Tolk	S.



Wat vinden de vrouwen prioritair?

Tijdens het ontbijt werden de mobiliteitsproblemen en mogelijke oplossingen, die aan bod kwamen in de interviews en focusgroepen, samengevat en voorgesteld aan tafel 3. Hier konden de mensen hun top 3 mogelijke acties rond mobiliteit in Nieuw Gent kiezen. In de volgende tabel zien we de resultaten van deze keuze, gegroepeerd per thema:

	 auto	ACTIES: Groepsrijlessen organiseren in de wijk met kinderopvang en tolk. Autodelen: sensibilisatie en gebruikssessies organiseren.
	 fietsen	ACTIES: Fietslessen op maat (andere dagen, met kinderopvang, tolk en steungroep). Verschillende vrouwen, verschillende fietsen
	 veiligheid	ACTIES: Verkenningwandeling: In groepjes, met begeleider identificeren we de veilige en onveilige plekken. Oplossingen voorstellen aan de Stad. (bv. goede verlichting vragen...).
	 Bus en tram	ACTIES : Een eenvoudig filmpje maken van de wijk en aantonen aan de verantwoordelijke diensten hoe de problematiek ervaren wordt.
	 boodschappen	ACTIES: Andere alternatieven: voedingsmarkt in Nieuw Gent met andere aanbod.

Deze verkozen acties zijn de verwerking van de prioritaire noden en behoeften van de aanwezige vrouwen. Samen met de problemen, opmerkingen en aanbevelingen van het vorige deel vormen deze acties een belangrijke agenda betreffende de mobiliteitsuitdagingen van deze groep. Ook leggen we een aantal pijnpunten bloot, die voor verbetering vatbaar zijn

Tot slot, dit verkenningsproject biedt concrete acties en relevante informatie over de mobiliteitsuitdagingen van vrouwen met een migratieachtergrond in Nieuw Gent en de manier waarop hun dagelijkse verplaatsingen verbeterd kunnen worden. Het project werd in één jaar tijd uitgevoerd. Het valt buiten het bestek om de verkozen acties te implementeren en/of te testen.

Om af te sluiten willen we een aantal belangrijke punten onderstrepen:

Er leeft tussen een aantal medewerkers en bewoners van de wijk een wij-zij denken, een zwart-wit denken dat hele groepen uitsluit uit de samenleving. Hiertegen roepen wij op tot actief pluralisme, respect voor onderlinge verschillen en de interculturalisering van allerhande maatschappelijke sectoren.

- Het doel van het project is bereikt. We zien het ook als een bijdrage om meer informatie te verkrijgen over deze bepaalde groep mensen, die meestal tussen de mazen

van het net vallen. De problematiek rond mobiliteit komt op dit moment weinig onder de aandacht bij de armoedebestrijding, en daarom is het relevant om hierop te focussen, met dit project, vanuit een intersectionele aanpak.

- Met dit project is reeds veel waardevol en zinvol werk gebeurd waarop verder gebouwd kan worden. Een project van een jaar is niet genoeg om structureel verandering teweeg te brengen, en zeker niet om armoede te bestrijden. Zonder continuïteit en dieptewerk zullen we geen vooruitgang boeken.

- Het is belangrijk en noodzakelijk om werk te maken van de prioritaire acties van de vrouwen. Hun verhalen zijn belangrijk. Hun verhalen kunnen voeding geven en voor verandering in de wijk zorgen. We moeten ook solidariteit kunnen opbrengen voor alle groepen. Bovendien zou de Stad Gent zich positief kunnen positioneren, op nationaal en internationaal niveau, in de voorhoede van activiteiten ter promotie van de (fysieke en sociale) mobiliteit van etnische minderheden vanuit een kruispuntperspectief.

Tot slot: dit praktijkboek is geen recept, het is eerder een basis om verder mee aan de slag te gaan. Mobiella is een pilootproject geweest om de noden en behoeften van mensen van een minder evidente wijk op de kaart te zetten, qua mobiliteit. Er bestaat geen magische formule om mensen te betrekken bij beleidsvorming. Hetgeen we

dit project wilden bereiken is aantonen dat, door in nauw contact en door aanwezigheid in de wijk, men mensen wel degelijk zover kan brengen om zich uit te spreken over beleidsthema's. Al te vaak horen we dat sommige groepen mensen "moeilijk bereikbaar" zijn, terwijl zij in de praktijk slechts anders bereikbaar zijn. Het loont om dit te verkennen, om uiteindelijk tot een beleid te komen dat de bekommernissen van zoveel mogelijk inwoners dient.

Deel 3 Materiaal gebruikt in het project.

**نحن النساء
نبحثنا مع بعض
نا بعض
في Nieuw Gent
في الأحياء**

كيف نتحدث عن المتجر، الأصناف والأسعار
وماهي وسائل المواصلات التي نستخدمها
سوف نتحدث في مجموعة من تيركاتكين في منطقة
Nieuw Gent
هل تجدن ذلك جيد ، ماهو الأفضل
صوتكن ضروري

Nieuw Gent هل انتن من سكان
وتريدن التحدث مع نساء اخريات حول ما تجدنه هاما في تيركاتكين.
هل ترخين في معرفة نساء اخريات من خارج الحي أو المنطقة.
الذين يتحدثن قليلا أو لا يتحدثن الهولندية ايضا مرحب بهن.
سوف نلتكز مزيدا من الاجراءات لجلب احلامنا
معنا : اني اريش الواقع وتحسين الوضع .
محادثة خاصة قد تكون لمدة ساعة تقريبا

12 - الإجماع في يوم - المكان - علم نوافي رعاية للأطفال ما بين سن 3 ... 12
لنمزيد من المعلومات
Caroline Meijne (projectcoördinator ella vzw)
0499 736 347

ella.crooks@amante.be

Mobiella

**Nous, les femmes,
préférons échanger
autour de la vie en
Nieuw-Gent**

**Comment vas-tu au magasin, chez des amis ou chez la famille ? Quel
moyen de transport est-ce que tu utilises ?**

En groupe, nous allons parler de tes déplacements au quartier : qu'elles que tu aies, qu'elles
que j'aies et d'autres à Nieuw-Gent ?
Votre opinion est indispensable !

Tu habites à Nieuw-Gent et tu veux discuter avec d'autres femmes de ce que vous trouvez
important ? Tu veux faire la connaissance d'autres femmes dans votre quartier ?
Vous êtes vous ? Nous espérons que ce sera une expérience enrichissante, avec les femmes.

Tes expériences, idées, elles sont importantes pour la réussite de ce projet et la mobilité à Nieuw-Gent.
Nous serons une **conversation confidentielle** d'une petite heure. Nous continuerons
l'action pour travailler nos idées en détail afin d'améliorer ensemble la vie en Nieuw-Gent.

Pratiquer : la rendre vive à la vie

(Il y a une grille pour les enfants de 3 à 12 ans, remplie le
questionnaire d'avis)

A bientôt !
Pour plus d'infos et pour des questions:
Caroline Meijne (coördinatrice de projet ella vzw)
0499 736 347

ella.crooks@amante.be

Mobiella

**Samen kunnen
wij
Nieuw Gent
verbeteren!**

Ga je vaak de deur uit?, welk vervoermiddel gebruik je? ...

We gaan ons samen in vervoersproblemen verdiepen en over jouw verplaatsingen in de stad
spreek. **Jouw stem is nodig!**

Ben je een alleenstaande mama, student, werkloze, huisvrouw, alleenstaande,
spreek je Arabisch?... Dat maakt allemaal niet uit. Kom maar af! Alle vrouwen zijn van
welkom.

We gaan verder actie ondernemen om de collectieve dienst in realiteit te brengen.
Dan ja, samen Nieuw-Gent verbeteren!

Jouw ervaringen, ideeën en wensen zijn belangrijk voor het nieuwe project rond mobiliteit
in Nieuw-Gent.

Het wordt een **vertrouwelijk, 'vrij', gesprek** van ongeveer een uur tijd.

Praktisch: de afspraak is op
... (of in kinderopvang
vrijen voor kinderen van 3 tot 12 jaar,
grag op voorhand vermeldt)

Tot dus!
Caroline Meijne (projectcoördinator ella vzw)
0499 736 347

ella.crooks@amante.be

Mobiella

**Biz, kadiblar Nieuw
Gent'u amanan hay
barabar duka gant
vengirar?**

**Market'e naad gidiyommu? Arkadas ve aile ziyaretine hangi ularsim
aracilari gidiyommu?
Araba, bisiklet, otobus, tram... Hangi tasima aralarini
kullaniyommu?**

Kadiblar barabar Gent'de nece he yotun digar yon gidiyarin komsayar: biler size 31 ya biler
daha ya kadiblar? Kimsi kadiblar ve denewar eke them!

Nieuw-Gent'de yanyanar ve digar kadiblar kadiblar duduwa wai inuwa rikidige
komsar informasyon bar kadiblar? Bu wai kadiblar digar kadiblar kadiblar? Olayar
sade kadiblar? Planlarar komayommu sara digar biler kadiblar?

Sana komsayommu, duduwarar, kadiblarar ve bayyalarar barabar he yon Nieuw-Gent duduwa
projektar size eke kadiblar!

Bir sut aliruk eke gup komayommu kadiblarar size yadididun nece alirukar.
Kadiblar barabar yotun duduwa gup he sara sara kadiblar komayommu?

Het wordt een **vertrouwelijk, 'vrij', gesprek** van ongeveer een uur tijd.

Bilgiler :
Tarih: (date)
Yer: (location)
Saat (time) : ...
(3-12 yas aralar cocuklar icin aktivite ve kadiblar komayommu).
Rezervasyon icin ilceden haber edersiniz sivilizir.)

Gorunuk digar? Biler ve sivilizir kimsi
Caroline Meijne (projec coördinatör ella vzw)
0499 736 347

ella.crooks@amante.be

Mobiella



Outline Focusgroepen

1. Welke is jouw voornaamste vervoersmiddel?
2. Gebruik je andere middelen zoals een (elektrisch) fiets, fietsbak, taxi, minder mobiele centraal, auto/delen of een hulpmiddel zoals een boodschappenkarretje?
3. Waar zoek je informatie over de openbaar vervoer?
4. Welke drempels/ problemen ervaar je of jouw gezin rond verplaatsingen / vervoersmodi?
5. Welke diensten of activiteiten zou je graag in de wijk hebben die je hier niet vindt? Waarom?
6. Zijn jullie vertrouwd met het Gentse mobiliteitsplan? En met het renovatieproject van de woningen in Nieuw Gent?
7. Stel je voor dat je vandaag schepen van mobiliteit en openbaar vervoer wordt en dat je een torenstok krijgt: wat zou je graag veranderen, of verbeteren voor jou, jouw gezin en jouw wijk?



Wat vind ik van de uitleg?

Icons: Table, Thumbs up/down, Pencil

1.

2.

3.

Mobiella logo



Gezprek met sleutel informanten van welzijnsorganisaties in Nieuw Gent

1. Moelijkheden/ problematisch drempels die de mensen van een migrantenachtergrond ervaren rond mobiliteit/vervoersmodi
2. Merk je hier een gender verschil in die problematiek?
3. Kommen de mensen vaak met vragen rond vervoersinformatie?
4. Waar geraakt ze niet?
5. Welke initiatieven zijn er in de wijk rond mobiliteit / verplaatsingen?
6. Weet je welke informatie rond vervoersmiddelen beschikbaar is?
7. Ben je vertrouwd met de minder mobiele centrales? auto/delen/ taxibokjes?
8. Ben je vertrouwd met het Gentse mobiliteitsplan? Zie je hierover een impact in de wijk?
9. Ben je vertrouwd met het renovatieproject van de woningen in NG?
10. Welke ideeën of suggesties heb je voor hun mobiliteit te verbeteren?



Colofon

Auteur: Carolina Mojica

Redactie : Fatma Arikoglu, Sara Scheepers, Veerle Soetaert en Christophe Saeys

Ondersteuning en transcripties : Silke Hartmann, Merel Terlien, Emmie Van Speybroeck, Valérie Claessens en Kevin Rosseel.

Met dank aan :

- Alle vrouwen die hebben deelgenomen aan de gesprekken. Hun inspirerende verhalen waren een verrijking.
- Alle bevraagde hulpverleners en ambtenaren van Nieuw Gent en van het mobiliteitsbedrijf van Stad Gent.
 - Alle deelnemers aan het Mobiella-Ontbijt
 - Alle leden van de stuurgroep.
- De collega's en bestuurleden van ella vzw.
- Linet Carrillo, Marleen Rottiers, Susan Pector, Burcu Korkmazer en Kathya Rodriguez.
- Het Gentse vrouwen netwerk Univers'elle.
- Roose's Chocolate World voor hun tractatie.

Lay out :

Kathya Rodriguez
rodkathya@gmail.com

www.kathyarod.myportfolio.com

Met steun van:



OCMW GENT



58



